



ການຄຸ້ມຄອງ ແລະນະໂຍບາຍທີ່ຍືນຍົງ ຂອງ ບໍລິສັດລາໂຟລີ້

A.	ການຄຸ້ມຄອງແບບຍືນຍົງ.....	2
B.	ນະໂຍບາຍແຮງງານ ແລະສິດທິມະນຸດ.....	4
C.	ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ແລະນະໂຍບາຍຈັນຍາບັນ.....	5
D.	ການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ.....	7
E.	ນະໂຍບາຍດ້ານສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພ.....	9
F.	ນະໂຍບາຍການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງ.....	10
G.	ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້.....	11
	ຄວາມຮັບຜິດຊອບ.....	12



A. ການຄຸ້ມຄອງແບບຍືນຍົງ

ຄຳຖະແຫຼງການ

ໃນນາມບໍລິສັດ ລາໂຟລີ່ໃໝ່ຈຳກັດ, ພວກເຮົາຖືຄຳໝັ້ນສັນຍາດ້ວຍຄວາມຈິງໃຈຕໍ່ກັບຄວາມຍືນຍົງທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ, ແລະຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສຳຄັນຂອງບົດບາດຂອງພວກເຮົາໃນການຮັກສາຄວາມງົດງາມຂອງທຳມະຊາດທີ່ອ້ອມຮອບພວກເຮົາຢູ່. ນະໂຍບາຍນີ້ຈະເປັນຈຸດສູນກາງ, ຊຶ່ງນຳຄວາມພະຍາຍາມຂອງພວກເຮົາໄປສູ່ການເປັນສ່ວນຮ່ວມກັນຢ່າງກົມກຽວກັບສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະຊຸມຊົນທີ່ພວກເຮົາເຄົາລົບ. ໂດຍການຈັດວາງເປົ້າໝາຍ ແລະຄຸນຄ່າ, ພວກເຮົາຈະກ້າວເຂົ້າສູ່ເສັ້ນທາງການປ່ຽນແປງໃໝ່ເພື່ອປົກປ້ອງຊັບພະຍາກອນອັນລ້ຳຄ່າຂອງໂລກຂອງພວກເຮົາໃຫ້ກັບຄົນຮຸ້ນຫລັງ.

ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍທີ່ຊັດເຈນ ແລະຕັ້ງໃຈຕໍ່ວິໄສທັດຄວາມຍືນຍົງຂອງພວກເຮົາ. ສອດຄ່ອງກັບແນວຄິດເບື້ອງຕົ້ນຂອງພວກເຮົາ, ຈຸດປະສົງເຫລົ່ານີ້ເພື່ອໃນການອະນຸລັກພະລັງງານ ແລະນໍ້າ, ການຈັດການສິ່ງເສດເຫຼືອ, ການຫຼຸດຜ່ອນສານຄາບອນ, ການປົກປັກຮັກສາຊີວະນາໆພັນ, ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງສັງຄົມຢ່າງພາກພູມໃຈ. ແຕ່ລະຈຸດປະສົງແມ່ນຈຸດຍືນໃນເສັ້ນທາງຂອງພວກເຮົາເພື່ອອະນາຄົດທີ່ຍືນຍົງຍິ່ງຂຶ້ນໄປ.

ເປົ້າໝາຍທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ.

1. ພວກເຮົາປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດກົດໝາຍ ແລະລະບຽບການຂອງສິ່ງແວດລ້ອມ.
2. ພວກເຮົາບັນທຶກການນຳໃຊ້ພະລັງງານເປັນຕົ້ນ (ນໍ້າ, ໄຟຟ້າ, ແກ້ວສຫຼ່ຽມ...) ແລະ ການປ່ອຍສານພິດ kWh/CO2D
3. ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍການຫຼຸດຜ່ອນການຊົມໃຊ້ພະລັງງານໄຟຟ້າ 5% ສຳລັບລະດູການປີ 2024-2025 ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງໂຄງການປັບປຸງເຄື່ອງໃຊ້ຂອງເຮົາ.
4. ພວກເຮົາຕັ້ງໃຈປັບປຸງລະບົບການກອງນໍ້າຊັກເຄື່ອງ, ແລະປ່ຽນໄປໃຊ້ຜະລິດຕະພັນທີ່ປອດສານພິດໃຫ້ໄວທີ່ສຸດ
5. ພວກເຮົາກຳລັງຊ່ວຍອຳນາດການບົກຄອງບ້ານໃນການຈັດສັນຂີ້ເຫຍື້ອໃນດອນ.
6. ພວກເຮົາມາເປົ້າໝາຍທີ່ຈະສະໜອງລະບົບແລະເທກໂນໂລຢີໃໝ່ ເພື່ອປະຢັດພະລັງງານເປັນຕົ້ນ ນໍ້າມັນຊີວະພາບ, ພະລັງງານແສງອາທິດ ແລະພະລັງງານລົມ..
7. ພວກເຮົາເຮັດວຽກຮ່ວມຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາເພື່ອປະກອບແລະປັບປຸງການປະຕິບັດແບບຍືນຍົງເຂົ້າໄປໃນຕ່ອງໂສ້ການສະໜອງອາຫານຂອງພວກເຮົາ
8. ພວກເຮົາປູກຈິດສຳນຶກຕໍ່ກັບຄຳໝັ້ນສັນຍາດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມຂອງພວກເຮົາກັບພະນັກງານ, ລູກຄ້າ, ຜູ້ສະໜອງອາຫານ, ແລະຊຸມຊົນຂອງພວກເຮົາ.
9. ພວກເຮົາປົກປັກຮັກສາ ແລະເສີມຂະຫຍາຍລະບົບນິເວດໃກ້ຄຽງ, (ການນຳໃຊ້ຝຸ່ນຄອກ, ຝຸ່ນໝັກ, ຂີ້ແກບ...)
10. ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍໃນການຫຼຸດຜ່ອນສິ່ງເສດເຫຼືອສາກປາສຕິກ ແລະສິ່ງເສດເຫຼືອອື່ນໆ ທີ່ບໍ່ສາມາດນຳກັບມານຳໃຊ້ໄດ້ (ເປັນຕົ້ນຕຸກນໍ້າໃນປີ 2024, ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນຫ້ອງນໍ້າ...)



11. ພວກເຮົາຕັ້ງໃຈທີ່ຈະພັດທະນາການສ້າງລະບົບໄໝ້ຮ່ວມກັນໃນລະຫວ່າງການຂໍຂຶ້ນທະບຽນກັບໂຄງການ Travellife ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການນໍາໃຊ້ນໍ້າ, ພະລັງງານ ແລະອື່ນໆ
12. ພວກເຮົາຈະສືບຕໍ່ການພັດທະນາທີ່ຍັງຍືນທີ່ມີສ່ວມເຮົາກັບທ້ອງຖິ່ນ ແລະທໍາມະຊາດທີ່ຊ່ວຍງາມໃນຂົງເຂດ.

ພວກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຊຸມຊົນ

ການຕ້ອນຮັບແຂກສູ່ສະຖານທີ່ແຫ່ງນີ້, ພວກເຮົາໄດ້ສ້າງແຮງຈູງໃຈແກ່ລູກຄ້າຢ່າງຫລວງຫລາຍຕໍ່ແນວຄິດການສ້າງຄວາມຍືນຍົງໃນທ້ອງຖິ່ນ. ເຊິ່ງເຫັນໄດ້ໃນການນໍາໃຊ້ວັດສະດຸໃນທ້ອງຖິ່ນ, ການໂຄສະນາ, ແລະການຊື້ສານ. ພວກເຮົາໄດ້ຊື້ສານກັບລູກຄ້າຕໍ່ກັບຄວາມຕັ້ງໃຈຂອງພວກເຮົາ ເພື່ອຊຸກຍູ້ໃຫ້ແຂກມີສ່ວນຮ່ວມກັບພວກເຮົາສົ່ງເສີມໃນທາງບວກເມື່ອມາພັກຜ່ອນ.

ການພັດທະນາທີ່ຍືນຍົງຂອງພວກເຮົາ, ຊຸມຊົນ, ແລະໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງໆ ແມ່ນໄດ້ລະບຸລາຍລະອຽດຢູ່ໃນເວບໄຊ້ຂອງພວກເຮົາ:

www.lafolie-laos.com

ບົດລາຍງານຄວາມຍືນຍົງ

A ບົດລາຍການພັດທະນາແບບຍືນຍົງແມ່ນໄດ້ລາຍງານທຸກປີກ່ຽວກັບໂຄງການຕ່າງໆ, ເປົ້າໝາຍ, ຄວາມສໍາເລັດ, ແລະຄວາມຄືບໜ້າທີ່ກໍາລັງດໍາເນີນ. ປະກອບມີລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ມາດຕະການ, ບົດລາຍງານຕ່າງໆຂອງນະໂຍບາຍໂຄງການການສ້າງຄວາມຍືນຍົງຂອງພວກເຮົາ



B. ນະໂຍບາຍແຮງງານ ແລະສິດທິມະນຸດ

ຄໍາຖະແຫຼງການນະໂຍບາຍ:

ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາແມ່ນຈິດວິນຍານຂອງຈາລືຍະທໍາທີ່ຍືນຍົງ. ໂດຍຜ່ານການຝຶກອົບຮົມທີ່ສົມບູນ ແບບ, ກອງປະຊຸມການມີສ່ວນຮ່ວມ. ແລະຊ່ອງທາງການຊື່ສານທີ່ປົກກະຕິ, ປູກຈິດສໍານຶກທາງວັດທະນະທໍາ ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງຫ້າວຫັນເພື່ອພັດທະນາຄວາມຍືນຍົງຮ່ວມກັນ.

ນະໂຍບາຍດັ່ງກ່າວໄດ້ຮັບການປະຕິບັດ ແລະເຮັດເປັນລະບຽບໂດຍ ທ່ານ ຂາວພອນ ແກ້ວມະນີ, ຜູ້ບໍລິຫານ ຝ່າຍບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ແລະທັງເປັນຫົວໜ້າຝ່າຍການປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນ.

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ:

ການຮັບສະໝັກພະນັກງານ: ບໍລິສັດບໍ່ໄດ້ຈໍາແນກເຊື້ອຊາດ, ເພດ, ອາຍຸ, ສາດສະໜາ, ຄວາມບໍ່ສົມບູນ, ຫລື ລັກສະນະອື່ນໆ ທີ່ໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງດ້ານກົດໝາຍໃນລະຫວ່າງການສະໝັກງານ, ການຈ້າງງານ, ການ ອົບຮົມ, ການສົ່ງເສີມ, ຫລືຂະບວນການຢຸດເຊົາ.

ເງື່ອນໄຂການຈ້າງງານ: ຂໍ້ກຳນົດ ແລະເງື່ອນໄຂໃດໆຖືກອະທິບາຍຢ່າງຊັດເຈນໃນສັນຍາແຮງງານ, ເປັນພາສາ ລາວ, ແລະໄດ້ອະທິບາຍຕໍ່ໜ້າຜູ້ຈັດການດ້ານບຸກຄະລາກອນ ກ່ອນເຊັນສັນຍາ.

ເງື່ອນໄຂການເຮັດວຽກທີ່ໄປ: ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ ແລະຖືກ ກຳນົດໄວ້ເພື່ອຮັກສາຄວາມດຸ່ນດ່ຽງຊີວິດການເຮັດວຽກທີ່ມີສຸຂະພາບດີ. ພະນັກງານມີສະຖານທີ່ໃຫ້ ພັກຜ່ອນ, ອາຫານ ແລະເຄື່ອງດື່ມ, ບ່ອນອາບນໍ້າ ແລະຫ້ອງນໍ້າ.

ແຂກ, ຊຸມຊົນ, ຜູ້ສະໜອງ, ແລະຜູ້ຮັບເໝົາຍ່ອຍ: ພວກເຮົາໃຊ້ຈັນຍາບັນດຽວກັນກັບທຸກພາກສ່ວນທີ່ມີ ສ່ວນຮ່ວມກັບທາງບໍລິສັດພວກເຮົາ.

ການຝຶກອົບຮົມ: ພວກເຮົາໃສ່ໃຈໃນການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃນເລື່ອງຕ່າງໆ ນະໂຍບາຍການ ຮັກສາຄວາມຍືນຍົງ ເພື່ອໃຫ້ທຸກຄົນເຂົ້າໃຈແລະເປັນສ່ວນຮ່ວມເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍ

ການຊົດເຊີຍທີ່ຍຸດຕິທໍາ: ພວກເຮົາສະໜອງຄໍາຈ້າງ ແລະຜົນປະໂຫຍດທີ່ແຂງຂັນຕາມມາດຕະຖານ ອຸດສາຫະກໍາ ແລະກົດລະບຽບທ້ອງຖິ່ນ.

ສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພຂອງອາຊີບ: ມາດຕະການຖືກປະຕິບັດເພື່ອປົກປ້ອງພະນັກງານຈາກ ອັນຕະລາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເຮັດວຽກ ແລະຮັບປະກັນສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ.

ຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກ: ມີຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກທີ່ຂະແຈ້ງເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຄ້ອງໃຈ ແລະຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງ ພະນັກງານ.

ກໍາມະບານ: ພະນັກງານທຸກຄົນມີສິດເຂົ້າຮ່ວມສະຫະພັນກໍາມະບານ ແລະອະນຸຍາດໃຫ້ໄປປະຊຸມໃນໂມງເຮັດ ວຽກ ເພື່ອສຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາການຈ້າງງານລະບຽບການຈ້າງງານ.



C. ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ແລະນະໂຍບາຍຈັນຍາບັນ

ຄໍາຖາແຫຼງນະໂຍບາຍ:

ພວກເຮົາເຊື່ອວ່າການສ້າງຄວາມຍືນຍົງຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ຫາກພວກເຮົາເປັນຈິດໜຶ່ງໃຈດຽວກັນ. ການມີສ່ວນຮ່ວມຫລາຍພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ພະນັກງານ, ແຂກ, ຜູ້ສະໜອງວັດຖຸ, ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ, ແລະອົງການຈັດຕັ້ງທຸກຂັ້ນຕອນ, ປະກອບເປັນພື້ນຖານທີ່ສົມບູນແບບ ແລະຮ່ວມກັນເພື່ອຄວາມໝັ້ນຄົງ.

ພວກເຮົາມີຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະດໍາເນີນທຸລະກິດເພື່ອສົ່ງເສີມການປົກປັກຮັກສາ ແລະສົ່ງເສີມທາງດ້ານທັງວັດທະນະທໍາ ແລະມໍລະດົກຮີດຄອງປະເພນີ ແລະເສດທະກິດຊຸມຊົນ.

ຊ່ວຍກັນສ້າງຂົວແຫ່ງການຮ່ວມມື ແລະກ້າວໜ້າໄປດ້ວຍກັນ

ເປົ້າໝາຍ ແລະຜົນສໍາເລັດລວມ

- ສົ່ງເສີມເສດທະກິດທ້ອງຖິ່ນ
 - 94,8% ຂອງຈໍານວນພະນັກງານແມ່ນມາຈາກທ້ອງຖິ່ນດອນແດງ (ມີພຽງ 3ຄົນ ໃນຈໍານວນພະນັກງານ 58ຄົນ ທີ່ມາແຕ່ທາງນອກ). ເຊິ່ງເປັນສ້າງລາຍຮັບໃຫ້ແກ່ຄອບຄົວ (ເຮັດໃຫ້ຄອບຄົວໃດຢູ່ຮ່ວມກັນ)
 - ການປະກອບພັນທະອາກອນ 100% ທີ່ໂປ່ງໃສ (ປະຫວັດຍີ່: ບໍລິສັດລາໂຟລີ້ ເຄີຍໄດ້ຮັບລາງວັນຜູ້ຈ່າຍອາກອນທີ່ດີທີ່ສຸດໃນ 4ແຂວງພາກໃຕ້, ເຄີຍມອບອາກອນລາຍຮັບຫລາຍກ່ວາ ອຸດສາຫະກໍາເຂື່ອນໄຟຟ້າ...), ເລີ່ມແຕ່ປີ 2023 ພວກເຮົາກໍ່ໄດ້ນໍາໃຊ້ລະບົບ ແທກລິດສ ເປັນລະບົບເກັບເງິນອາກອນລາຍຮັບທີ່ທັນສະໄໝ ໂດຍຫ້ອງການ ອາກອນ (ເຊິ່ງຈະຫຼຸດການນໍາໃຊ້ ກາກບ່ອນສ)
 - ນໍາໃຊ້ຜະລິດຕະພັນທ້ອງຖິ່ນໃຫ້ຫລາຍທີ່ສຸດ ສໍາລັບຮ້ານອາຫານ
- ເຄົາຮົບແລະປົກປັກຮັກສາວັດທະນະທໍາ, ຮີດຄອງປະເພນີ ແລະວິຖີການດໍາລົງຊີວິດໃນທ້ອງຖິ່ນ.
 - ພວກເຮົາເຄົາລົບແລະສົ່ງເສີມວັດທະນະທໍາທ້ອງຖິ່ນທີ່ອຸດົມສົມບູນ. ການນໍາສະເໜີ ແລະສົ່ງເສີມໃຫ້ແກ່ແຂກຄົນຮັບຮູ້ເຖິງການດໍາລົງຊີວິດ ຮີດຄອງປະເພນີອັນດີງາມຂອງປະຊາຊົນຊາວດອນແດງ.
 - ພວກເຮົາບໍ່ເຄີຍກີດກັນບໍ່ໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າຮ່ວມງານວັດທະນະທໍາ ຫຼືປະເພນີປະຈໍາປີ. ອະນຸຍາດໃຫ້ພັກຄາມບາຂຶ້ນເພື່ອໃຫ້ຫາບາ, ພັກໃຫ້ເຮັດນາໃນຊ່ວງການຜະລິດ, ງານບາສີສູ່ຂວັນອື່ນໆ..
 - ພວກເຮົາໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງສູງໃນທຸກດ້ານເພື່ອປົກປ້ອງ ແລະຮັກສາສິ່ງແວດລ້ອມ, ວັດທະນາທຳປະເພນີຂອງດອນແດງ, ເປັນຕົ້ນການເຮັດວຽກຮ່ວມກັນກັບຊຸມຊົນໃນການສະເໜີແລະຍື່ນຍັງການຖືຄອງທີ່ດິນຂອງບໍລິສັດນາຍທິນ ໃນປີ 2021.
- ສະໜັບສະໜູນຂໍ້ລິເລີ່ມທີ່ຈະປັບປຸງຊຸມຊົນໃຫ້ດີຂຶ້ນໃນແຕ່ລະປີ
 - ພວກເຮົາໄດ້ຊ່ວຍເຫລືອການບູລະນະໂຮງຮຽນ (ສໍາເລັດແລ້ວ 3ໂຄງການ, ກໍາລັງສືບຕໍ່ 1ໂຄງການ), ການຊ້ອມແປງໂຮງໝໍ ແລະການຝຶກອົບຮົມແກ່ພະຍາບານ.



- ໃນປີ 2022, ພວກເຮົາໄດ້ລະດົມທຶນສ້າງ ຫໍພະເໝາ ແລະສວນແຫ່ງໃໝ່ໃຫ້ແກ່ບ້ານຫົວດອນແດງ, ພ້ອມທັງສ້າງເສັ້ນທາງນອກທີ່ກວ້າງກ່າວເກົ່າ.
- ສົ່ງເສີມ ແລະປ້ອງກັນການເຂົ້າເຖິງ ຊັບພະຍາກອນ ແລະການບໍລິການທີ່ຈໍາເປັນ
 - ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ກີດກັ້ນການເຂົ້າເຖິງຂອງຊຸມຊົນ, ກົງກັນຂ້າມ ພວກເຮົາສົ່ງເສີມການປັບປຸງເສັ້ນທາງ ແລະພື້ນຖານໂຄງລ່າງ, ເຮັດໃຫ້ປະຊາຊົນເດີນທາງໄປມາສະດວກສະບາຍ. ຍັງໄດ້ມອບດິນໃຫ້ປະຊາຊົນໃນການນໍາໃຊ້ລ້ຽງສັດ, ແລະໂຮງແຮມຍັງເປັນເຫດຜົນສໍາຄັນໃນການນໍາເອົາໄຟຟ້າເຂົ້າມາດອນໃນປີ 2007.

ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດ, ການປະເມີນຄວາມຄືບໜ້າ, ການສື່ສານ:

ທ່ານ ຂາງພອນ ແກ້ວມະນີ, ຜູ້ຈັດການຝ່າຍບຸກຄົນ ແລະຍັງເປັນຄະນະບໍລິຫານກຸ່ມດອນແດງ, ເປັນຜູ້ປະສານງານຜົວພັນກັບປະຊາຊົນໃນດອນ, ແລະເປັນຜູ້ປະສານງານແຕ່ລະໂຄງການ. ໃນແຕ່ລະໃຕມາດ, ຜູ້ຈັດການຝ່າຍບຸກຄົນ, ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ, ແລະປະທານບໍລິສັດ ໄດ້ພົບປະໂອ້ລົມກັນເຖິງຜົນສໍາເລັດ ແລະຄວາມຖ້າທາຍຕ່າງໆ.

ໝາກຜົນຄວາມສໍາເລັດຕ່າງໆມີຄວາມພາກພູມໃຈແລະໂອສະນາໃນ ເວບໄຊ້ສ ຂອງພວກເຮົາ.

ນະໂຍບາຍການບົກບ້ອງເດັກ

ບໍລິສັດມຸ່ງໝັ້ນທີ່ສະໜອງສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພສໍາລັບເດັກນ້ອຍ. ພວກເຮົາບໍ່ອາດທົນເຫັນການຂູດຮີດເດັກນ້ອຍທຸກຮູບແບບ ຫລືການຄຸກຄາມເດັກ ຫລ່ວງລະເມີດເພດສໍາພັນຕໍ່ເດັກ. ພະນັກງານໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມແລະຈະສືບຕໍ່ຝຶກອົບຮົມຕໍ່ຄວາມເຂົ້າໃຈ, ຮັບຮູ້, ແລະປະຕິບັດໃນກໍລະນີຂອງການທໍາຮ້າຍເດັກ.

ກວດກາປະຫວັດ: ການນໍາໃຊ້ແຮງງານທີ່ມີອາຍຸຕາມເກັນອາຍຸ ທີ່ຊອດຄ້ອງຕາມກົດໝາຍ



D. ການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ

ຄໍາຖະແຫລ່ງການ:

ພວກເຮົາມີລະບົບຂັ້ນຕອນຕ່າງໆເພື່ອຮັບຮູ້ຄໍາເຫັນຂອງລູກຄ້າ ແລະພະນັກງານ ແລະປັບປຸງໃຫ້ທຸລະກິດດໍາເນີນໃຫ້ດີຂຶ້ນໄປ.

ຄໍາໝັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາ

ພວກເຮົາມຸ່ງຫມັ້ນທີ່ຈະຮັກສາມາດຕະຖານສູງແລະ ຮັບປະກັນຄຸນນະພາບສໍາລັບແຂກຂອງພວກເຮົາ, ພະນັກງານແລະພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ. ພວກເຮົາຊອກຫາຄໍາຄິດເຫັນຈາກພະນັກງານແລະແຂກຂອງພວກເຮົາເປັນປະຈໍາກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງເຂົາເຈົ້າກັບພວກເຮົາ ແລະນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອປັບປຸງການດໍາເນີນງານຂອງພວກເຮົາຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

ພວກເຮົາຮັກສາມາດຕະຖານແນວໃດ?

- ທີມງານບໍລິຫານມີໜ້າທີ່ຕິດຕາມແຕ່ລະພະແນກຕ່າງໆຂອງໂຮງແຮມ.
- ພະນັກງານອາວຸໂສໃນແຕ່ລະພະແນກມີໜ້າທີ່ຊີ້ນໍາພະແນກ ແລະ ພະນັກງານຊັ້ນນໍາ.
- ມີການຝຶກອົບຮົມເປັນປົກກະຕິ.
- ຂະບວນການຕິດຕາມ ແລະ ລາຍງານຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນແຕ່ລະພະແນກ ເພື່ອຮັບປະກັນການດໍາເນີນງານທີ່ຖືກຕ້ອງ.

ພວກເຮົາຈະເກັບກໍາຄໍາຕີຊົມແຂກແນວໃດ?

- La Folie Lodge ແມ່ນບໍລິສັດຂະໜາດນ້ອຍ, ພວກເຮົາບໍ່ເຄີຍພາດໂອກາດທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າແຂກຂອງພວກເຮົາມີຄວາມສຸກກັບການພັກຊົມຂອງເຂົາເຈົ້າ.
- ພວກເຮົາສະເໜີແບບຟອມຄໍາຄິດເຫັນໃນລາຍຊື່ໂຮງແຮມໃນຫ້ອງ.
- ແບບຟອມຄໍາຄິດເຫັນຖືກສົ່ງໂດຍອັດຕະໂນມັດໄປໃຫ້ແຂກທີ່ຈອງຜ່ານການຈອງໂດຍກົງ.
- ສໍາລັບແຂກທີ່ຈອງຜ່ານລະບົບອອນໄລນ໌ (Agoda, Booking.com...) ພວກເຮົາໄດ້ຮັບຄໍາຕີຊົມຂອງເຂົາເຈົ້າເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການທົບທວນຄືນຂອງເຂົາເຈົ້າກ່ຽວກັບ extranets ຂອງເວທີເຫຼົ່ານັ້ນ..
- ສໍາລັບແຂກທີ່ຈອງຜ່ານຕົວແທນບໍລິສັດທ່ອງທ່ຽວ, ພວກເຮົາປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຄໍາຄິດຄໍາເຫັນປີລະຄັ້ງຕາມລະດູການ.

ໂດຍການດູແລຂອງແຂກແຕ່ລະຄົນເປັນສ່ວນບຸກຄົນ, ແລະໂດຍການຮັບປະກັນຄວາມເປັນໄປໄດ້ສໍາລັບພວກເຂົາທີ່ຈະແບ່ງປັນຄໍາຕີຊົມຂອງພວກເຂົາບໍ່ວ່າຈະເປັນແຫຼ່ງການຈອງຂອງພວກເຂົາ, ພວກເຮົາມີຄວາມຄິດທີ່ຊັດເຈນຫຼາຍກ່ຽວກັບຄໍາຕີຊົມທົ່ວໄປແລະພວກເຮົາປະຕິບັດມັນຕາມທີ່ອະທິບາຍຂ້າງລຸ່ມນີ້:



ພວກເຮົາເອົາຄຳຄິດເຫັນຂອງແຂກເຂົ້າມາພິຈາລະນາບໍ່?

- ສະບາໃໝ່ເປີດໃນປີ 2019 (ເປັນກິດຈະກຳທີ່ຮ້ອງຂໍມາຫຼາຍປີ)
- ຜົນໃໝ່ (2019- ຍັງດຳເນີນຢູ່)
- ເມນູລາຄາຖືກກວ່າ (ຕັ້ງແຕ່ປີ 2022, ອັບເດດເມນູທີ່ໃຫຍ່ທີ່ສຸດນັບຕັ້ງແຕ່ປີ 2017)
- ໃໝ່ Yoga Sala (ຕັ້ງແຕ່ປີ 2023, ເປີດລະດູການນີ້)
- ລົດຖີບໃໝ່ (2023, ¼ ຂອງເຮືອທີ່ປ່ຽນແທນດ້ວຍລົດຖີບພູເຂົາພາຍໃນລະດູການ 2023)
- ມີນິບາໃໝ່ (2023-24 – ການລົງທຶນໄດ້ເລີ່ມຕົ້ນແລ້ວ)
- ບ່ອນນັ່ງອາບແດດເພີ່ມເຕີມສຳລັບຕົກສະລອຍນ້ຳ (ຊັ້ນວາງສະລອຍນ້ຳໃຫຍ່ຂຶ້ນຕັ້ງແຕ່ປີ 2018)
- ຂວດແກ້ວນ້ຳ (2025)

ຜູ້ຈັດການອາວຸໂສໄດ້ປຶກສາຫາລືຄວາມຄິດເຫັນຂອງແຂກເປັນປະຈຳ, ດັ່ງນັ້ນໃນຕອນທ້າຍຂອງລະດູການ, ດ້ວຍຄຳຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທ່ອງທ່ຽວລວມ, ພວກເຮົາຮູ້ເຖິງບັນຫາໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນລະດູການຜູ້ຈັດການອາວຸໂສໄດ້ປຶກສາຫາລືຄວາມຄິດເຫັນຂອງແຂກເປັນປະຈຳ, ດັ່ງນັ້ນໃນຕອນທ້າຍຂອງລະດູການ, ດ້ວຍຄຳຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທ່ອງທ່ຽວລວມ, ພວກເຮົາຮູ້ເຖິງບັນຫາໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນລະດູການ.

ຄວາມຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານ

ພວກເຮົາມີຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າພວກເຮົາກຳລັງຕິດຕາມຄຳຕິຊົມຂອງພະນັກງານແລະເຮັດການປ່ຽນແປງທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາຕາມຜົນຂອງຄຳຕິຊົມນັ້ນ:

ສາທາລະນະ: ກອງປະຊຸມທົ່ວໄປແມ່ນໄດ້ຈັດຂຶ້ນກັບທີມງານທີ່ຍິນດີຕ້ອນຮັບທຸກຄົນເພື່ອແລກປ່ຽນຄວາມຄິດເຫັນແລະຄວາມຄິດເຫັນຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ບຸກຄົນ: ຂັ້ນຕອນການຕິຊົມ ແລະ ຮ້ອງທຸກແມ່ນຢູ່ກັບພະນັກງານ. ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຖືກເຕືອນກ່ຽວກັບຄວາມເປັນໄປໄດ້ນີ້ໃນສັນຍາຂອງເຂົາເຈົ້າ, ແລະໃນຄະນະກຳມະຊຸມຊົນບ້ານ. ພວກເຂົາເຈົ້າມີການເຂົ້າເຖິງ "ກ່ອງທີ່ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່" ທີ່ພວກເຂົາສາມາດແບ່ງປັນຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງເຂົາເຈົ້າ. ເນື່ອງຈາກພະນັກງານຫຼາຍຄົນບໍ່ຮູ້ການຂຽນ ຫຼື ອ່ານ, ເຂົາເຈົ້າມັກຈະໄປແບບຂອງຕົນເອງ, ໂດຍຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ບໍລິຫານລະດັບສູງ.

ພະນັກງານໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງທີ່ໄດ້ເຮັດເປັນຜົນມາຈາກຄຳຕິຊົມຢູ່ໃນກອງປະຊຸມທີມງານປະຈຳເດືອນ.

ພວກເຮົາເອົາຄຳຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານເຂົ້າມາແກ້ໄຂບໍ່?

- ພວກເຮົາສ້າງຫ້ອງເກັບເຄື່ອງ ແລະ ຊາງເກັບເຄື່ອງໃຫ້ແຕ່ລະທີມໃນປີ 2019 (ຊາວສວນ, ຄົນເຮືອ, ການບຳລຸງຮັກສາ...)
- ພວກເຮົາກໍ່ສ້າງຫ້ອງນ້ຳ ແລະ ບ່ອນອາບນ້ຳໃໝ່ຕື່ມອີກສະເພາະພະນັກງານໃນປີ 2020
- ພວກເຮົາອະນຸຍາດໃຫ້ພະນັກງານທີ່ມີກິດຈະກຳທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການເຂົ້າຮ່ວມ (ວຽກເຮືອນ, ເຮັດນາ, ອາຊີບຊາວປະມົງ...)
- ພວກເຮົາສ້າງສະໜາມກິລາເປຕັ້ງໃຫ້ພະນັກງານ (ແລະແຂກ) ຫຼິ້ນໄດ້.



E. ນະໂຍບາຍດ້ານສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພ

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ

ພວກເຮົາມຸ່ງໝັ້ນທີ່ຈະດຳເນີນທຸລະກິດຂອງເຈົ້າໃນທາງທີ່ສົ່ງເສີມສຸຂະພາບ, ຄວາມປອດໄພ ແລະ ສະຫວັດດີການຂອງພະນັກງານ, ແຂກ ແລະຊຸມຊົນຂອງພວກເຮົາ.

ການຄຸ້ມຄອງໂຮງແຮມມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການແຈ້ງອຸປະຕິເຫດ, ພະຍາດອາຊີບແລະເຫດການອັນຕະລາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນບ່ອນເຮັດວຽກ. ນະໂຍບາຍແມ່ນຢູ່ໃນສະຖານທີ່ເພື່ອປ້ອງກັນ, ລາຍງານແລະຕອບສະຫນອງຕໍ່ບັນຫາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພໃນແຕ່ລະພະແນກ.

ຄຳຫມັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາ

ໂຮງແຮມມີລະບົບສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພເຊິ່ງລວມມີ:

- ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງຄົບຖ້ວນ.
- ການສ້າງ ແລະ ຮັກສາສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບດີ ແລະ ການລົບລ້າງເງື່ອນໄຂທີ່ອາດຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ກິດຈະກຳທີ່ມີຄວາມເປັນໄປໄດ້ທີ່ບໍ່ລະເລີຍຂອງຜົນກະທົບທາງລົບ.
- ການຝຶກອົບຮົມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ການພັດທະນາ ແລະ ການປະເມີນຄວາມພຽງພໍຂອງພະນັກງານໃນການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຈັກ ແລະ ອຸປະກອນ, ການນຳໃຊ້ສານເຄມີ ແລະ ການຈັດການຄູ່ມື ແລະ ການສ້າງຈິດສຳນຶກດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພໃນບ່ອນເຮັດວຽກຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.
- ແຈກຢາຍໃຫ້ພະນັກງານທັງໝົດຂອງອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນ, ຂໍ້ມູນຂ່າວສານແລະການຝຶກອົບຮົມກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພ
- ການຈັດຫາພະນັກງານ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳເປັນ, ອຸປະກອນປ້ອງກັນສ່ວນບຸກຄົນທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມໃນການນຳໃຊ້, ການເກັບຮັກສາ ແລະ ການບຳລຸງຮັກສາ. ພະນັກງານໂຮງແຮມມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການປະຕິບັດທຸກມາດຕະການທີ່ຈຳເປັນແລະລະມັດລະວັງເພື່ອສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພສຳລັບຜູ້ອອກແຮງງານ ແລະບຸກຄົນອື່ນໆທີ່ອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກການດຳເນີນງານຂອງຕົນ.
- ການສ້າງເກດການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດຳເນີນງານຂອງລະບົບສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພ ແລະບັບຕົວເພື່ອບັບບຸງການປະຕິບັດຂອງມັນ.
- FIFO ແລະການຕິດສະຫຼາກຂອງຜະລິດຕະພັນເພື່ອສ້າງເກດເບິ່ງວັນຫມົດອາຍຸ.
- ການກວດກາອຸປະກອນຕ່າງໆເປັນປະຈຳວັນ.
- ການອະນາໄມພື້ນເຮືອນທັງໝົດ ແລະບ່ອນແຕ່ງກິນ/ຫ້ອງຮັບປະທານອາຫານ ຫຼັງຈາກການບໍລິການ.



F. ນະໂຍບາຍການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງ

ຖະແຫຼງການນະໂຍບາຍ:

La Folie Lodge ແມ່ນອຸທິດຕົນເພື່ອກຳນົດ, ການປະເມີນ, ແລະການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງເພື່ອປົກປ້ອງແຂກ, ພະນັກງານ, ແລະຊັບສິນຂອງພວກເຮົາ. ຄວາມປອດໄພກ່ອນ !

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ:

ການກຳນົດຄວາມສ່ຽງ: ການປະເມີນຄວາມສ່ຽງເປັນປົກກະຕິແມ່ນດຳເນີນການເພື່ອກຳນົດຄວາມສ່ຽງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໃນທົ່ວຫຼາຍດ້ານຂອງການດຳເນີນງານຂອງ lodge..

ການຝຶກອົບຮົມແມ່ນສະໜອງໃຫ້ທຸກໆບົດສຳລັບການປະຖົມພະຍາບານແລະຄວາມປອດໄພຂອງໄຟ.

ການກວດກາແລະການປິ່ນປົວ Thermoites ແມ່ນດຳເນີນທຸກໆ 6 ເດືອນ.

ການກວດກາອຸປະກອນ, ການບຳລຸງຮັກສາແລະການທົດແທນແມ່ນດຳເນີນເປັນປົກກະຕິ.

ສວນດັ່ງກ່າວຖືກຮັກສາໄວ້ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການບຸກລຸກຂອງສັດໃນຂອບເຂດຂອງໂຮງແຮມ.

ການຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງ: ແຜນການຫຼຸດຜ່ອນໄດ້ຖືກພັດທະນາເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບຂອງຄວາມສ່ຽງທີ່ໄດ້ກຳນົດ.

ການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພ: ການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພທີ່ພຽງພໍແມ່ນຮັກສາໄວ້ເພື່ອປ້ອງກັນເຫດການທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ.

ຣະດັບ ແມ່ນ້ຳຂອງ ເຝົ້າຣະວັງ ຣະຫວ່າງ ລົມມໍລະສຸມ ກັບ ສະຖານີ ຄນະກັມມະການ ແມ່ນ້ຳຂອງ ປາກເຊ:

<http://ffw.mrcmekong.org/stations.php?StCode=PKS&StName=Pakse>



G. ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້

ບໍລິສັດ La Folie Lodge ໃດ້ພິຈາລະນານະໂຍບາຍໃນທ້ອງຖິ່ນກ່ອນສິ່ງອື່ນ, ໂດຍສະເພາະເຮົາຢູ່ດອນ, ດັ່ງນັ້ນ ແຮງງານສ່ວນໃຫຍ່ໃນກໍ່ສ້າງໂດຍປະຊາຊົນທ້ອງຖິ່ນດ້ວຍວັດສະດຸທ້ອງຖິ່ນ.

ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້ສີຂຽວນີ້ໃຫ້ຄຳແນະນຳໃນການຊື້ຜະລິດຕະພັນແລະການບໍລິການທີ່ຕອບສະຫນອງເປົ້າຫມາຍຄວາມຍືນຍົງຂອງ La Folie Lodge ຂອງພວກເຮົາ.

ພວກເຮົາຮັບຊື້ສິນຄ້າທີ່ຜະລິດຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນຫຼາຍເທົ່າທີ່ເປັນໄປໄດ້ເຊັ່ນ: ໝາກໄມ້, ຜັກ, ຊີ້ນ ແລະ ອາຫານທະເລຈາກຕະຫຼາດສົດປາກເຊ. ພວກເຮົາບັບປຸງແມ່ນູຂອງພວກເຮົາເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການນຳໃຊ້ຜະລິດຕະພັນນຳເຂົ້າ.

ພວກເຮົາໃຫ້ຄວາມສຳຄັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທ້ອງຖິ່ນສຳລັບຄວາມຕ້ອງການສ່ວນໃຫຍ່ຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາພຽງແຕ່ອີງໃສ່ຜູ້ສະຫນອງສາກົນສຳລັບການແກ້ໄຂຂອບແວຫຼືວິທີແກ້ໄຂເຕັກໂນໂລຢີພິເສດ (ການກັ່ນຕອງສະນຸກເກີ, ອຸປະກອນໄອທີ), Lodge ສ່ວນໃຫຍ່ກໍ່ສ້າງໂດຍປະຊາຊົນທ້ອງຖິ່ນດ້ວຍວັດສະດຸທ້ອງຖິ່ນ.

ເມື່ອຊື້ຫຼືປ່ຽນອຸປະກອນໄຟຟ້າ, ພວກເຮົາສະເໜີຄົ້ນຄວ້າແລະພິຈາລະນາບັດໃຈຈຳນວນຫນຶ່ງ:

- ປະສິດທິພາບພະລັງງານ (ເຊັ່ນ: ດອກໄຟ, ພັດລົມ, ເຄື່ອງປັບອາກາດ...)
- ຄວາມທົນທານ (ເຊັ່ນ: ເຄື່ອງປັບອາກາດ, ເຄື່ອງຈັກໃນເຮືອ)
- ຄວາມປອດໄພ (ເຊັ່ນ: ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນທ້ອງຖິ່ນນ້ຳປອດສານພິດ ແລະ ບໍ່ມີສານເຄມີອັນຕະລາຍ)
- ການຍັ້ງຍືນ/ບ້າຍກຳກັບ.

ພວກເຮົາຊອກຫາຜູ້ສະຫນອງຢ່າງຈິງຈັງທີ່ມຸ່ງໝັ້ນຕໍ່ການປະຕິບັດແຮງງານທີ່ເປັນທຳ ແລະ ເຄົາລົບສິດທິມະນຸດ.



ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ໂດຍປະຕິບັດຕາມນະໂຍບາຍຂອງພວກເຮົາ, La Folie Lodge ເປັນຕົວຢ່າງຂອງສະຫະພັນລະຫວ່າງຄວາມສະຫງ່າງາມແລະຄວາມຮັບຜິດຊອບ.

ພວກເຮົາພະຍາຍາມທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ທຸກຮອຍຕີນເປັນພິຍານເຖິງຄຳຫມັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາເພື່ອຄວາມຍິນຍົງ, ສ້າງມໍລະດົກທີ່ຜ່ານການເວລາແລະປະໄວ້ໃຫ້ໂລກທີ່ຮົດໃສ, ຍິນຍົງສຳລັບທຸກຄົນ.

ເອກະສານນີ້ໄດ້ຖືກທົບທວນແລະລົງນາມໂດຍທີມງານທີ່ມີຄວາມຍິນຍົງ:

On: 01/09/2023 – Next Review – 01/09/2024

Chansamone Keovichit

Sam Saravanan

Alom Keysaysong

Sylvain Beaupoil

Front Office Assistant

Assistant Manager

General Manager

Managing Director


Chansamone.


Saravanan @ Sam.


Alom keysaysong



