



La Folie Lodge

Sustainability Management and Policies

A.	Sustainability Management	2
B.	Labor and Human rights policies	4
C.	Local community & Ethics Policy	5
D.	Quality Assurance	7
E.	Health and Safety Policy.....	9
F.	Risk Management Policy	10
G.	Procurement Policy	11
	Responsibility	12
H.	Management Durable	13
I.	L'équipe du Lodge	15
J.	Communauté locale et ethique	16
K.	Qualité de service	18
L.	Politique de santé et de sécurité	20
M.	Gestion des risques	21
N.	Gestion des achats	22
	Responsibilités	23
O.	ການຄຸ້ມຄອງແບບຍືນຍົງ	24
P.	ນະໂຍບາຍແຮງງານ ແລະສິດທິມະນຸດ	26
Q.	ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ແລະນະໂຍບາຍຈັນຍາບັນ.....	27
R.	ການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ.....	29
S.	ນະໂຍບາຍດ້ານສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພ	31
T.	ນະໂຍບາຍການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງ.....	32
U.	ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້.....	33
	ຄວາມຮັບຜິດຊອບ	34



A. Sustainability Management

Statement

At La Folie Lodge, we embrace a profound commitment to environmental sustainability, recognizing the significance of our role in preserving the natural splendor that surrounds us. This policy serves as a guiding beacon, steering our efforts towards a harmonious coexistence with the environment and the communities we touch. By aligning our sustainability goals and values, we embark on a transformative journey to safeguard our planet's precious resources for generations to come.

We set forth clear and measurable objectives that echo the heartbeat of our sustainability vision. Aligned with our core values, these objectives encompass energy and water conservation, waste management, carbon footprint reduction, biodiversity preservation, and meaningful community engagement. Each objective shall be a milestone on our path to a more sustainable future.

Environmental goals

- We comply with legal requirements of environmental legislation and regulations.
- We record energy consumption (water, electricity, gas...) and kWh / CO2 emissions.
- We aim to reduce our consumption of electricity (kWh) by 5% for the season 2024-25 as part of our appliance improvement program and energy audits
- We aim to improve our filtration system for laundry water, and switch to bio-safe products as soon as possible.
- We are in the process of assisting the local authorities to launch trash collection on the island
- We aim to source new systems and technologies to conserve more energy, such as biofuel, solar, wind.
- We work with our suppliers to include and improve sustainable practices into our supply chain
- We raise awareness of our environmental commitments with our employees, clients, suppliers, and the local community.
- We are protecting and enhancing neighbouring ecosystems, (we use local manure, composting systems, rice husk,...)
- We aim at reducing single use plastic and non recyclable waste (water bottles by 2025, bathroom amenities...)
- We aim to reduce water usage by installing aerators on faucets, and automatic watering system outside hot hours. (2024)
- We aim to experience and develop the new policies setup during our certification process with Travelife to reduce water usage, energy usage,
- We aim to continue to develop our offers promoting sustainable interactions with the local community and the natural beauty of the region.



Stakeholders and Community Engagement

As we welcome guests into our haven, we inspire them with our sustainability story. Through in-room materials, informative signage, and communication platforms, we inform our guests about our efforts, encouraging them to join us in leaving a positive impact on the environment during their stay.

Our sustainability, community, and projects, are described in detail on our website:

www.lafolie-laos.com

Sustainability Report

A sustainability report is produced yearly to report on the various projects, goals, achievements, and progresses made. It includes more details, measures, reports of the various aspects of our sustainable policy and projects.



B. Labor and Human rights policies

Policy Statement:

Our employees are the soul of La Folie Lodge's sustainability ethos. Through comprehensive training programs, engaging workshops, and regular communication channels, we nurture a culture of awareness and active participation in our sustainability endeavors.

This policy is implemented and regulated by Mr Kao, Human Resources manager of La Folie Lodge, and Chief of Don Daeng Communities.

Policy Description:

Recruitment: La Folie Lodge does not discriminate based on race, gender, age, religion, disability, or any other legally protected characteristic during recruitment, employment, training, promotion, or termination processes.

Employment terms and conditions: The terms and conditions are described clearly in the employees' contracts, in their language, and explained in presence of the Human Resources manager, before signature.

General working conditions: Employees' working hours comply with local laws and are set to maintain a healthy work-life balance. Employees have access to the "staff village", where they can rest, eat, drink, use bathrooms.

Guests, community, suppliers and sub-contractors: We apply the same ethos with all stakeholders related to La Folie Lodge.

Trainings: We offer trainings to our employees about various matters including sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets.

Fair Compensation: We provide competitive wages and benefits in accordance with industry standards and local regulations.

Occupational Health and Safety: Measures are implemented to protect employees from work-related hazards and ensure a safe working environment.

Grievance Procedure: A clear and grievance procedure is in place to address employee concerns and complaints.

Trade union: Employees are allowed to join a trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available, we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues.



C. Local community & Ethics Policy

Policy Statement:

We believe that sustainability thrives when we unite in purpose. Engaging a diverse range of stakeholders, including employees, guests, suppliers, local communities, and regulatory bodies, forms the foundation of our comprehensive and inclusive approach to sustainability.

We are committed to operating our business in a way that helps to preserve and promote the culture and heritage of the destination as well as the local economy.

Together, we build bridges of cooperation and collective action.

Our Goals and achievements

- Supporting the local economy
 - 94.8% of the team is from the island (3 “outsiders” out of 58 full time employees). Each revenue means income for a family (usually 3 generations can live under the same roof)
 - 100% transparency in taxes collection with external accounting firm (anecdote: La Folie Lodge used to be the 1st taxpayer of Southern Laos, paying more taxes than some hydropower industries...). Since 2023 we have now join the pilot program of the Tax departments to declare our taxes online (reducing further our carbon footprint)
 - We buy as much as possible local products for the restaurant (cf procurement policies)
- Respecting and protecting local culture, traditions and way of life
 - We respect and promote the rich local culture. We offer the possibility for guests to experience various local experiences organized by people of the island.
 - We never prevent a staff from joining a cultural or traditional event all year long: from special fishing season, rice planting season, rice harvesting season, weddings, funerals...
 - We prevented in 2021 the illegal attempt from a large corporation to seize most of the agricultural land on the island, by petitioning and gathering testimonies from villagers.
- Supporting initiatives that improve the community every year
 - We support school renovations (3 projects completed, 1 in progress), the medical dispensary renovation and training of their nurses.
 - In 2022, we funded the crematorium and new community garden for the village of Ban Hua Don, as well as the new road going at the back of the Lodge, much wider for tractors to drive through.



- Supporting and protecting access to essential resources and services
 - We do not cut access to anything for the local community, on the contrary, we support the renovation of roads and infrastructure, allowing people to move more freely. We also offer some land for villagers' cows and buffalo. The electricity was brought to the island thanks to the construction of the hotel in 2007.

Implementing procedures, assessing progresses, communicating:

Mr Kao, Human Resources Manager and Chief of the communities, is in charge of overseeing our relations with the island, and ongoing projects. On a quarterly basis, the management and chairman of the Lodge meet with Mr Kao to discuss the progress and new challenges.

Our achievements are proudly advertised on our website as well.

Child Protection Policy

La Folie Lodge is committed to providing a safe and secure environment for children. We have zero tolerance for any form of child exploitation or abuse. The staff have been trained to understand, recognize, and act in case of child exploitation, abuse, and sexual exploitation.

We have processes in place to raise awareness, train, and remind our team and the local community to recognize and act in case of any form of child abuse.

Background Checks: staff undergo background checks to ensure they are old enough according to the local regulation.



D. Quality Assurance

Policy Statement:

We have procedures in place to ensure we are monitoring guests and staff feedback and making any necessary changes to our business as a result of that feedback.

Our Commitment

We are committed to maintaining high standards and ensuring quality for our guests, staff and other stakeholders. We regularly seek feedback from our staff and guests about their experience with us and use this information to continually improve our operations.

How do we maintain standards?

- The management team is responsible for following up with the various departments of the hotel.
- Senior staff in each departments are responsible for supervising their departments and junior staff.
- Regular trainings are conducted.
- Constant monitoring and reporting processes are in place in each department to ensure proper operations.

How do we collect guests feedback?

- La Folie Lodge is a small property, we never miss an opportunity to make sure that our guests are enjoying their stay.
- We offer feedback forms in the hotel directory in room.
- A feedback form is now sent automatically sent to guests who booked through direct bookings.
- For guests who booked through online travel agencies (Agoda, Booking.com...) we receive their feedback as part of their review on the extranets of those platforms.
- For guests who booked through travel agency, we discuss the feedback once a year following the season.

By taking care of every guest individually, and by ensuring a possibility for their to share their feedback no matter their sources of booking, we have a very clear idea of the general feedback and we act on it accordingly as described below:



Did we take guests feedback into account?

- New spa open in 2019 (an activity that was requested for many years)
- New showers (2019- still in progress)
- Cheaper menu (since 2022, biggest menu update since 2017)
- New Yoga Sala (since 2023, soft opening this season)
- New bicycles (2023, ¾ of the fleet replaced by mountain bikes by 2023 season)
- New minibars (2023-24 – investment has started)
- More sun loungers for the pool deck (bigger pool deck since 2018)
- Water glass bottles (2025)

Senior management discussed guests feedback on regular basis, so by the end of the season, with tour operators feedback combined, we are aware of any issue that arised during the season.

Staff Feedback

We have the following procedures in place to ensure we are monitoring staff feedback and making any necessary changes to our business as a result of that feedback:

Public: General meetings are arranged with the team where everyone is welcome to share their feedback and opinion.

Individual: A feedback and grievance procedure is in place for staff. They are reminded of this possibility in their contract, and in the staff village community board. They have access to an “anonymous box” in which they can share their feedback. Since many of the employees do not know how to write or read, they usually go their own way, by getting in touch with senior management.

Staff are notified of changes that have been made as a result of the feedback at a monthly team meeting.

Did we take staff feedback into account?

- We built dedicated storerooms for each team in 2019 (gardeners, boatmen, maintenance...)
- We built new additional toilets and showers in staff village in 2020
- We arrange flexible shifts for staff who have activities they need to attend to (mothers, rice farmers, fishermen...)
- We built a pétanque court for employees (and guests) to play.



E. Health and Safety Policy

Policy Description

We are committed to operating your business in a way that promotes the health, safety and wellbeing of our employees, guests, and community.

The hotel management is responsible for notification of accidents, occupational diseases and dangerous occurrences that occur in the workplace. Policies are in place to prevent, report and respond to Health and Safety issues in each department.

Our Commitments

The hotel has health and safety system which includes:

- Full compliance with relevant legal requirements
- Creating and maintaining a safe and healthy environment and elimination of conditions that could result in activities with non-negligible probability of adverse effects.
- Continuous training, development and evaluation of the adequacy of staff in the use of machinery and equipment, use of chemicals and manual handling and continuous awareness of health and safety at work.
- Distribution to all staff of all necessary equipment, information and training on safety
- Provision of staff and any other party deemed necessary, all necessary personal protective equipment and training in the use, storage and maintenance. The hotel staff have the responsibility to take all necessary measures and precautions for the health and safety for the workers and any other persons who may be affected by its operations.
- Continuous observation of the operation of the health and safety system and adjust to improve its performance
- FIFO and labeling of products to observe expiry dates
- Daily checking of fridges temperature.
- Cleaning of all floors and cookings/dining areas after service



F. Risk Management Policy

Policy Statement:

La Folie Lodge is dedicated to identifying, assessing, and managing risks to protect our guests, employees, and assets. Safety first !

Policy Description:

Risk Identification: Regular risk assessments are conducted to identify potential risks across various aspects of the lodge's operations.

Training are provided yearly for first aid and fire safety

Thermites inspections and treatments are conducted every 6 months.

Equipment inspection, maintenance and replacement is regularly conducted.

The garden is maintained to mitigate fauna's intrusion risks in the perimeter of the hotel.

Risk Mitigation: Mitigation plans are developed to minimize the impact of identified risks.

Insurance Coverage: Adequate insurance coverage is maintained to protect against potential event.

The Mekong level is monitored during the monsoon with the Mekong River Commission station of Pakse: <http://ffw.mrcmekong.org/stations.php?StCode=PKS&StName=Pakse>



G. Procurement Policy

La Folie Lodge has always considered local solutions before anything else, particularly considering its “isolation” on Don Daeng Island, thus most of the Lodge was built by local people with local materials.

This green procurement policy provides guidance in the purchasing of products and services that meet the sustainability goals of our La Folie Lodge.

We purchase as much as possible **goods** produced locally, such as fruits, vegetables, meat and seafood from Pakse fresh market. We improved our menu to reduce the use of imported products.

We give priority to local **services** providers for most of our needs. We only rely on international suppliers for software solutions or special technology solutions (pool filter, IT equipment). Most of the Lodge was built by local people with local material.

When purchasing or replacing electrical equipment, we always research and consider several factors:

- Energy efficiency (e.g. light bulbs, fans, air conditioners...)
- Durability (e.g. air conditioning units, boat engines)
- Safety (e.g. bathroom amenities organic and free from harsh chemicals)
- Certifications/labels

We actively look for suppliers who are committed to fair labour practices and respecting human rights.

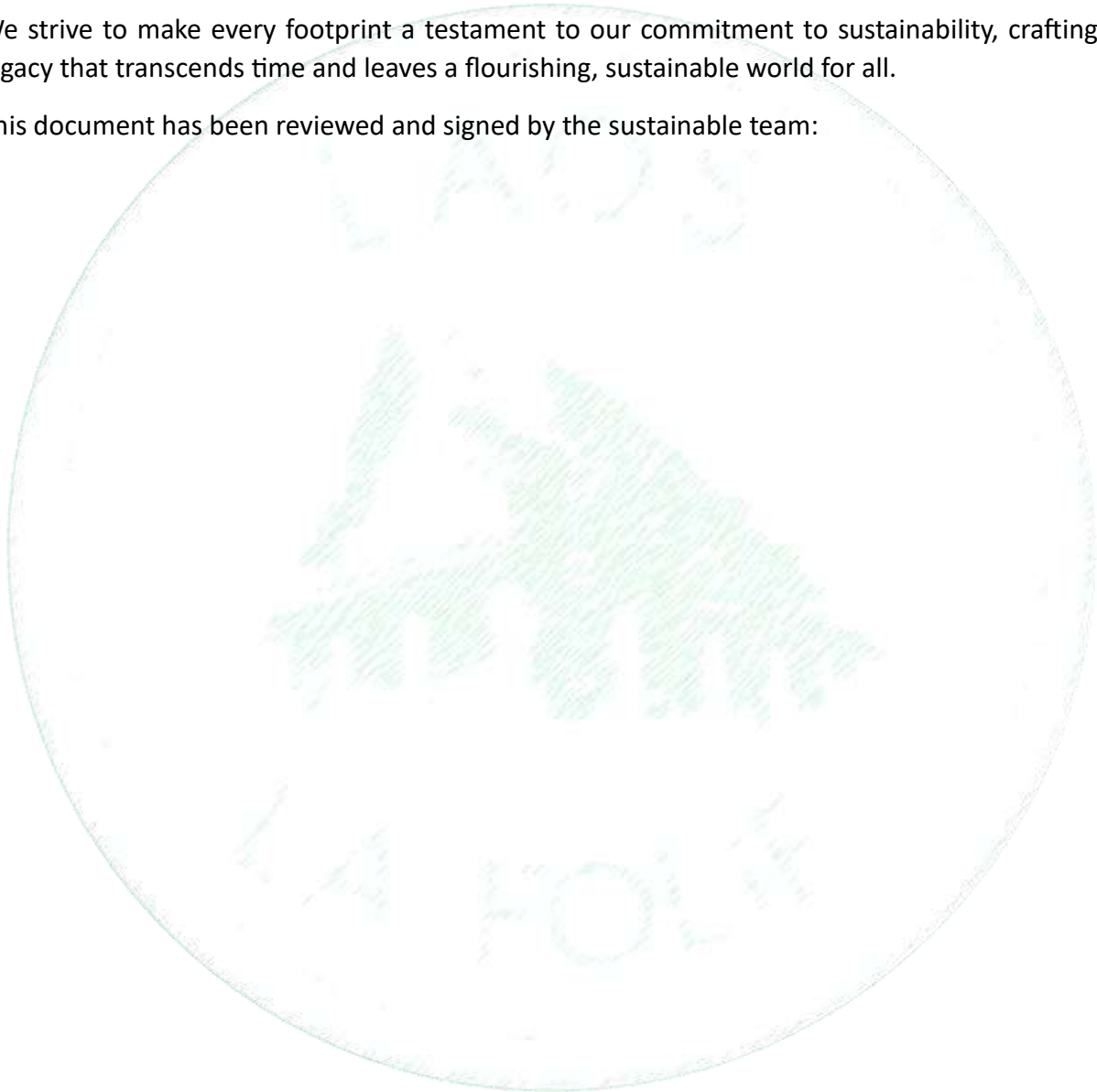


Responsibility

By upholding our policies, La Folie Lodge exemplifies the union between elegance and responsibility.

We strive to make every footprint a testament to our commitment to sustainability, crafting a legacy that transcends time and leaves a flourishing, sustainable world for all.

This document has been reviewed and signed by the sustainable team:





La Folie Lodge

Politiques de gestion et Développement durable

H. Management Durable

Declaration

A La Folie Lodge, nous nous engageons profondément dans le développement durable. Nous reconnaissons l'importance de notre rôle dans la préservation de la beauté qui nous entoure.

Cette politique est notre guide, nous aidant à coexister harmonieusement avec l'environnement et les communautés que nous touchons.

Engagements environnementaux

- Nous nous conformons aux exigences légales de la législation et de la réglementation environnementales.
- Nous enregistrons notre consommation d'énergie (eau, électricité, gaz...) et nos émissions de kWh/CO2.
- Nous visons à réduire notre consommation d'électricité de 5 % pour la saison 2024-25 grâce à notre programme d'amélioration des appareils et à des audits énergétiques.
- Nous améliorons actuellement notre système de filtration de l'eau de blanchisserie et passons aux produits biosécurisés dès que possible.
- Nous aidons les autorités locales à mettre en place la collecte des déchets sur l'île.
- Nous recherchons de nouveaux systèmes et technologies permettant de réaliser des économies d'énergie, tels que les biocarburants, l'énergie solaire et l'énergie éolienne.
- Nous travaillons avec nos fournisseurs pour intégrer et améliorer les pratiques durables dans notre chaîne d'approvisionnement.
- Nous sensibilisons nos employés, nos clients, nos fournisseurs et la communauté locale à nos engagements environnementaux.
- Nous protégeons et améliorons les écosystèmes voisins en utilisant du fumier local, du compost.
- Nous visons à réduire l'utilisation des plastiques à usage unique et des déchets non recyclables (bouteilles d'eau d'ici 2025, produits de toilette...)
- Nous prévoyons d'installer des aérateurs sur les robinets et un système d'arrosage automatique en dehors des heures chaudes pour réduire la consommation d'eau (2024).



- Nous mettons en œuvre les nouvelles politiques établies dans le cadre de notre processus de certification Travelife pour réduire la consommation d'eau et d'énergie.
- Nous continuons à développer des offres qui favorisent les interactions durables avec la communauté locale et la beauté naturelle de la région.

Engagement des parties prenantes et de la communauté

En accueillant les visiteurs dans notre havre de paix, nous les inspirons par notre engagement envers le développement durable. Grâce à des informations dans les chambres, des panneaux informatifs et des plateformes de communication, nous sensibilisons nos hôtes à nos efforts et les encourageons à nous rejoindre pour laisser une empreinte positive sur l'environnement pendant leur séjour.

Nos actions en matière de développement durable, notre implication dans la communauté et nos projets sont décrits en détail sur notre site internet : www.lafolie-laos.com

Rapport sur le développement durable

Un rapport de développement durable est produit chaque année pour rendre compte des différents projets, objectifs, réalisations et progrès accomplis. Il comprend des détails supplémentaires, des mesures et des rapports sur les divers aspects de notre politique et de nos projets durables.



I. L'équipe du Lodge

Declaration:

Nos employés sont l'âme de l'éthique de La Folie Lodge en matière de développement durable. Grâce à des programmes de formation complets, des ateliers engageants et des canaux de communication réguliers, nous favorisons une culture de sensibilisation et de participation active à nos efforts de développement durable. La mise en œuvre et le contrôle de cette politique sont assurés par M. Kao, Responsable des Ressources Humaines de La Folie Lodge et Chef des Communautés de Don Daeng.

Engagements

Recrutement: La Folie Lodge ne pratique aucune discrimination fondée sur la race, le sexe, l'âge, la religion, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la loi, que ce soit pendant le recrutement, l'emploi, la formation, la promotion ou la cessation d'emploi.

Conditions d'emploi: Les conditions d'emploi sont clairement décrites dans les contrats des employés, dans leur langue, et expliquées en présence du responsable des ressources humaines, avant signature.

Conditions générales de travail: Les horaires de travail des employés respectent les lois locales et sont fixés de manière à maintenir un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée. Les employés ont accès à un espace dédié, où ils peuvent se reposer, déjeuner, utiliser les toilettes.

Hôtes, communauté, fournisseurs et sous-traitants: Nous appliquons la même éthique à tous les partenaires de La Folie Lodge.

Formations: Nous proposons à nos employés des formations, y compris les politiques de développement durable, afin qu'ils comprennent et participent activement à la réalisation de nos objectifs et cibles.

Rémunération équitable: Nous proposons des salaires et des avantages sociaux compétitifs, conformément aux normes de l'industrie et aux réglementations locales.

Santé et sécurité au travail: Des mesures sont mises en place pour protéger les employés des risques professionnels et garantir un environnement de travail sûr.

Procédure de réclamation: Une procédure de réclamation claire et accessible est en place pour répondre aux préoccupations et aux plaintes des employés.

Syndicat: Les employés sont autorisés à adhérer à un syndicat et à se réunir pendant les heures de travail pour discuter de questions liées à l'emploi.



J. Communauté locale et éthique

Declaration

Nous sommes convaincus que la durabilité prospère lorsque nous nous unissons dans un objectif commun. L'engagement d'un large éventail de parties prenantes, y compris les employés, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et les organismes de réglementation, constitue la base de notre approche globale et inclusive de la durabilité.

Nous nous engageons à gérer notre entreprise de manière à préserver et promouvoir la culture et le patrimoine de la destination, ainsi que l'économie locale. Ensemble, nous construisons des ponts de coopération et d'action collective.

Nos Objectifs et Nos Réalisations

- Supporting the local economy
 - 94,8% de l'équipe est originaire de l'île (3 "personnes de l'extérieur" sur 58 employés à temps plein). Chaque revenu signifie un revenu pour une famille (généralement 3 générations peuvent vivre sous le même toit).
 - Transparence totale dans la collecte des taxes
 - Nous achetons autant que possible des produits locaux pour le restaurant (cf. politiques d'approvisionnement).
- Respecter et protéger la culture locale, les traditions et le mode de vie:
 - Nous respectons et promouvons la riche culture locale. Nous offrons la possibilité aux clients de vivre diverses expériences locales organisées par les habitants de l'île.
 - Nous n'empêchons jamais un employé de participer à un événement culturel ou traditionnel tout au long de l'année : de la saison de pêche spéciale, à la saison de plantation du riz, à la saison de la récolte du riz, aux mariages, aux funérailles...
 - En 2021, nous avons empêché la tentative illégale d'une grande entreprise de s'approprier la majeure partie des terres agricoles de l'île, en pétitionnant et en recueillant les témoignages des villageois.



- Soutenir chaque année des initiatives qui améliorent la communauté:
 - Nous soutenons la rénovation des écoles (3 projets achevés, 1 en cours), la rénovation du dispensaire médical et la formation de ses infirmières.
 - En 2022, nous avons financé le crématorium et le nouveau jardin communautaire du village de Ban Hua Don, ainsi que la nouvelle route qui passe à l'arrière du Lodge, beaucoup plus large pour les tracteurs.
- Soutenir et protéger l'accès aux ressources et services essentiels:
 - Nous ne coupons l'accès à rien pour la communauté locale, au contraire, nous soutenons la rénovation des routes et des infrastructures, permettant aux gens de se déplacer plus librement. Nous offrons également des terres aux villageois pour leurs vaches et leurs buffles. L'électricité a été amenée sur l'île grâce à la construction de l'hôtel en 2007.

Mise en œuvre des procédures, évaluation des progrès, communication :

M. Kao, Responsable des Ressources Humaines et Chef des Communautés, est en charge de superviser nos relations avec l'île et les projets en cours. Chaque trimestre, la direction et le président du Lodge rencontrent M. Kao pour discuter des progrès et des nouveaux défis.

Nos réalisations sont également fièrement annoncées sur notre site internet.

Politique de Protection des Enfants :

La Folie Lodge s'engage à offrir un environnement sûr et sécurisé aux enfants. Nous avons une tolérance zéro pour toute forme d'exploitation ou d'abus envers les enfants. Le personnel a été formé pour comprendre, reconnaître et agir en cas d'exploitation, d'abus et d'exploitation sexuelle des enfants.

Nous avons mis en place des processus pour sensibiliser, former et rappeler à notre équipe et à la communauté locale de reconnaître et d'agir en cas de toute forme de maltraitance des enfants.

Vérification des antécédents : Le personnel subit des vérifications des antécédents pour s'assurer qu'il est assez âgé conformément à la réglementation locale



K. Qualité de service

Declaration

We have procedures in place to ensure we are monitoring guests and staff feedback and making any necessary changes to our business as a result of that feedback.

Nous avons mis en place des procédures pour garantir le suivi des commentaires des clients et du personnel et apporter les modifications nécessaires à notre activité en conséquence.

Notre engagement:

Nous nous engageons à maintenir des normes élevées et à garantir la qualité pour nos clients, notre personnel et les autres parties prenantes. Nous recueillons régulièrement les commentaires de notre personnel et de nos clients sur leur expérience et utilisons ces informations pour améliorer en permanence nos opérations.

Comment maintenons-nous les normes ?

- L'équipe de direction est responsable du suivi des différents services de l'hôtel.
- Le personnel senior de chaque département est responsable de la supervision de son service et du personnel junior.
- Des formations régulières sont organisées.
- Des processus de suivi et de reporting constants sont mis en place dans chaque département pour garantir un fonctionnement optimal.

Comment recueillons-nous les commentaires des clients ?

La Folie Lodge étant un petit établissement, nous ne manquons jamais une occasion de nous assurer que nos clients apprécient leur séjour.

- Nous proposons des formulaires de commentaires dans le répertoire de l'hôtel, dans la chambre.
- Un formulaire de feedback est désormais automatiquement envoyé aux clients qui ont réservé par réservation directe.
- Pour les clients qui ont réservé via des agences de voyage en ligne (Agoda, Booking.com...), nous recevons leurs commentaires dans le cadre de leur évaluation sur les extranets de ces plateformes.
- Pour les clients qui ont réservé par l'intermédiaire d'une agence de voyages, nous discutons des commentaires une fois par an après la saison.



En prenant soin de chaque client individuellement et en garantissant la possibilité pour chaque client de partager ses commentaires, quelle que soit sa source de réservation, nous avons une idée très claire des commentaires généraux et nous agissons en conséquence, comme décrit ci-dessous :

Avons-nous pris en compte les commentaires des clients ?

- Spa ouvert en 2019 (une activité demandée depuis de nombreuses années)
- Nouvelles douches (2019 - encore en cours)
- Menu moins cher (depuis 2022, plus grande mise à jour du menu depuis 2017)
- Nouveau Yoga Sala (depuis 2023, ouverture en douceur cette saison)
- Nouveaux vélos (2023, ¾ de la flotte remplacée par des VTT d'ici la saison 2023)
- Nouveaux minibars (2023-24 - l'investissement a commencé)
- Plus de transats pour la terrasse de la piscine (terrasse de la piscine plus grande depuis 2018)
- Bouteilles d'eau en verre (2025)

La direction discute régulièrement des commentaires des clients, de sorte qu'à la fin de la saison, en combinant les commentaires des voyageurs, nous sommes au courant de tout problème survenu au cours de la saison.

Commentaires du personnel:

Nous avons les procédures suivantes en place pour garantir le suivi des commentaires du personnel et apporter les modifications nécessaires à notre activité en conséquence :

- Public: Des réunions générales sont organisées avec l'équipe où chacun est invité à partager ses commentaires et son opinion.
- Individuel: Une procédure de feedback et de réclamation est en place pour le personnel. Ils sont informés de cette possibilité dans leur contrat et dans le panneau d'affichage de la communauté du village du personnel. Ils ont accès à une "boîte anonyme" dans laquelle ils peuvent partager leurs commentaires. Comme beaucoup d'employés ne savent ni écrire ni lire, ils passent généralement par leurs propres moyens, en contactant la direction.
- Le personnel est informé des changements qui ont été apportés suite au feedback lors d'une réunion d'équipe mensuelle.



L. Politique de santé et de sécurité

Déclaration

La Folie Lodge s'engage à gérer ses activités de manière à promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être de ses employés, de ses clients et de la communauté.

La direction de l'hôtel est responsable de la notification des accidents, des maladies professionnelles et des événements dangereux survenus sur le lieu de travail. Des politiques sont en place pour prévenir, signaler et répondre aux problèmes de santé et de sécurité dans chaque service.

Nos engagements

L'hôtel dispose d'un système de santé et de sécurité qui comprend :

- La pleine conformité aux exigences légales en vigueur
- La création et le maintien d'un environnement sûr et sain et l'élimination des conditions susceptibles d'entraîner des activités présentant une probabilité non négligeable d'effets néfastes.
- La formation, le développement et l'évaluation continue de l'adéquation du personnel à l'utilisation des machines et des équipements, à l'utilisation des produits chimiques et à la manutention manuelle, ainsi qu'une sensibilisation continue à la santé et à la sécurité au travail.
- La distribution à l'ensemble du personnel de tous les équipements, informations et formations nécessaires en matière de sécurité.
- La mise à disposition du personnel et de toute autre partie jugée nécessaire, de tous les équipements de protection individuelle nécessaires et de formations sur leur utilisation, leur stockage et leur maintenance. Le personnel de l'hôtel a la responsabilité de prendre toutes les mesures et précautions nécessaires à la santé et à la sécurité des travailleurs et de toute autre personne susceptible d'être affectée par ses activités.
- L'observation continue du fonctionnement du système de santé et de sécurité et des ajustements visant à améliorer ses performances
- FIFO et étiquetage des produits pour respecter les dates de péremption
- Contrôle quotidien de la température des réfrigérateurs



M. Gestion des risques

Declaration

La Folie Lodge s'engage à identifier, évaluer et gérer les risques afin de protéger ses clients, ses employés et ses actifs. La sécurité avant tout !

Description de la politique:

- Identification des risques: Des évaluations régulières des risques sont menées pour identifier les risques potentiels dans divers aspects des opérations du lodge.
- Formation: Des formations de premiers secours et de sécurité incendie sont dispensées chaque année.
- Inspections et traitements anti-termite: Des inspections et des traitements anti-termite sont effectués tous les 6 mois.
- Inspection, entretien et remplacement des équipements: L'inspection, l'entretien et le remplacement des équipements sont effectués régulièrement.
- Entretien du jardin: Le jardin est entretenu pour atténuer les risques d'intrusion de la faune dans le périmètre de l'hôtel.
- Atténuation des risques: Des plans d'atténuation sont élaborés pour minimiser l'impact des risques identifiés.
- Couverture d'assurance: Une couverture d'assurance adéquate est maintenue pour se protéger contre les événements potentiels.
- Surveillance du niveau du Mékong: Le niveau du Mékong est surveillé pendant la mousson avec la station de la Commission du Mékong à Pakse.
<http://ffw.mrcmekong.org/stations.php?StCode=PKS&StName=Pakse>



N. Gestion des achats

La Folie Lodge a toujours privilégié les solutions locales, notamment en raison de son "isolement" sur l'île de Don Daeng. Ainsi, la majeure partie du Lodge a été construite par des artisans locaux avec des matériaux locaux.

Cette politique d'achat durable fournit des lignes directrices pour l'achat de produits et de services qui respectent les objectifs de durabilité de La Folie Lodge.

Achats locaux:

Nous achetons autant que possible des produits locaux, tels que des fruits, des légumes, de la viande et des fruits de mer au marché frais de Pakse. Nous avons amélioré notre menu pour réduire l'utilisation de produits importés.

Nous privilégions les prestataires de services locaux pour la plupart de nos besoins. Nous ne faisons appel à des fournisseurs internationaux que pour des solutions logicielles ou des technologies spécifiques (filtres de piscine, équipements informatiques).

Critères d'achat:

Lors de l'achat ou du remplacement d'équipements électriques, nous recherchons et prenons toujours en compte plusieurs facteurs :

- Efficacité énergétique: (par exemple, ampoules, ventilateurs, climatiseurs...)
- Durabilité: (par exemple, climatiseurs, moteurs de bateaux)
- Sécurité: (par exemple, produits de salle de bain biologiques et sans produits chimiques agressifs)
- Certifications/labels
- Travail équitable:

Nous recherchons activement des fournisseurs qui s'engagent à respecter les pratiques de travail équitables et les droits humains.



Responsibilités

En respectant ses politiques, La Folie Lodge incarne l'union de l'élégance et de la responsabilité. Nous nous efforçons de faire de chaque empreinte un témoignage de notre engagement envers la durabilité, créant ainsi un héritage qui transcende le temps et laisse un monde florissant et durable pour tous.





ການຄຸ້ມຄອງ ແລະນະໂຍບາຍທີ່ຍືນຍົງ ຂອງ ບໍລິສັດລາໄຟລີ້

0. ການຄຸ້ມຄອງແບບຍືນຍົງ

ຄໍາຖະແຫຼງການ

ໃນນາມບໍລິສັດ ລາໄຟລີ້ ໄໝ້ຈຳກັດ, ພວກເຮົາຖືຄຳໝັ້ນສັນຍາດ້ວຍຄວາມຈິງໃຈຕໍ່ກັບຄວາມຍືນຍົງທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ, ແລະຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສຳຄັນຂອງບົດບາດຂອງພວກເຮົາໃນການຮັກສາຄວາມງົດງາມຂອງທຳມະຊາດທີ່ອ້ອມຮອບພວກເຮົາຢູ່. ນະໂຍບາຍນີ້ຈະເປັນຈຸດສູນກາງ, ຊຶ່ງນຳຄວາມພະຍາຍາມຂອງພວກເຮົາໄປສູ່ການເປັນສ່ວນຮ່ວມກັນຢ່າງກົມກຽວກັບສິ່ງແວດລ້ອມ ແລະຊຸມຊົນທີ່ພວກເຮົາເຄົາລົບ. ໂດຍການຈັດວາງເປົ້າໝາຍ ແລະຄຸນຄ່າ, ພວກເຮົາຈະກ້າວເຂົ້າສູ່ເສັ້ນທາງການປ່ຽນແປງໄໝ້ເພື່ອປົກປ້ອງຊັບພະຍາກອນອັນລ້ຳຄ່າຂອງໂລກຂອງພວກເຮົາໃຫ້ກັບຄົນຮຸ້ນຫລັງ.

ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍທີ່ຊັດເຈນ ແລະຕັ້ງໃຈຕໍ່ວິໄສທັດຄວາມຍືນຍົງຂອງພວກເຮົາ. ສອດຄ່ອງກັບແນວຄິດເບື້ອງຕົ້ນຂອງພວກເຮົາ, ຈຸດປະສົງເຫລົ່ານີ້ເພື່ອໃນການອະນຸລັກພະລັງງານ ແລະນ້ຳ, ການຈັດການສິ່ງເສດເຫຼືອ, ການຫຼຸດຜ່ອນສານຄາບອນ, ການປົກປັກຮັກສາຊີວະນາໆພັນ, ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງສັງຄົມຢ່າງພາກພູມໃຈ. ແຕ່ລະຈຸດປະສົງແມ່ນຈຸດສູນໃນເສັ້ນທາງຂອງພວກເຮົາເພື່ອອະນາຄົດທີ່ຍືນຍົງຍິ່ງຂຶ້ນໄປ.

ເປົ້າໝາຍທາງດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ.

- ພວກເຮົາປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດກົດໝາຍ ແລະລະບຽບການຂອງສິ່ງແວດລ້ອມ.
- ພວກເຮົາບັນທຶກການນຳໃຊ້ພະລັງງານເປັນຕົ້ນ (ນ້ຳ, ໄຟຟ້າ, ແກ໊ດສຫຼ່ຽມ...) ແລະ ການປ່ອຍສານຜິດ kWh/CO2D
- ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍການຫຼຸດຜ່ອນການຊົມໃຊ້ພະລັງງານໄຟຟ້າ 5% ສຳລັບລະດູການປີ 2024-2025 ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງໂຄງການປັບປຸງເຄື່ອງໃຊ້ຂອງເຮົາ.
- ພວກເຮົາຕັ້ງໃຈປັບປຸງລະບົບການກອງນ້ຳຊັກເຄື່ອງ, ແລະປ່ຽນໄປໃຊ້ຜະລິດຕະພັນທີ່ປອດສານຜິດໃຫ້ໄວທີ່ສຸດ
- ພວກເຮົາກຳລັງຊ່ວຍອຳນາດການປົກຄອງບ້ານໃນການຈັດສັນຂີ້ເຫຍື້ອໃນດອນ.
- ພວກເຮົາມາເປົ້າໝາຍທີ່ຈະສະໜອງລະບົບແລະເທກໂນໂລຢີໃໝ່ໆ ເພື່ອປະຢັດພະລັງງານ: ເປັນຕົ້ນ ນ້ຳມັນຊີວະພາບ, ພະລັງງານແສງອາທິດ ແລະພະລັງງານລົມ..



- ພວກເຮົາເຮັດວຽກຮ່ວມຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາເພື່ອປະກອບແລະບັບປຸງການປະຕິບັດແບບ ອື່ນໆເຂົ້າໄປໃນຕ່ອງໂສ້ການສະໜອງອາຫານຂອງພວກເຮົາ
- ພວກເຮົາປູກຈິດສໍານຶກຕໍ່ກັບຄໍາໝັ້ນສັນຍາດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມຂອງພວກເຮົາກັບພະນັກງານ, ລູກ ຄ້າ, ຜູ້ສະໜອງອາຫານ, ແລະຊຸມຊົນຂອງພວກເຮົາ.
- ພວກເຮົາປົກປັກຮັກສາ ແລະເສີມຂະຫຍາຍບະບົບນິເວດໃກ້ຄຽງ, (ການນໍາໃຊ້ຝຸ່ນຄອກ, ຝຸ່ນໝັກ, ຂີ້ແກບ...)
- ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍໃນການຫຼຸດຜ່ອນສິ່ງເສດເຫຼືອສາກປາສຕິກ ແລະສິ່ງເສດເຫຼືອອື່ນໆ ທີ່ບໍ່ ສາມາດນໍາກັບມານໍາໃຊ້ໄດ້ (ເປັນຕົ້ນຕຸກນໍ້າໃນປີ 2024, ສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນຫ້ອງນໍ້າ...)
- ພວກເຮົາຕັ້ງໃຈທີ່ຈະພັດທະນາການສ້າງລະບົບໄໝ້ຮ່ວມກັນໃນລະຫວ່າງການຂໍຊື້ນທະບຽນກັບ ໂຄງການ Travellife ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການນໍາໃຊ້ນໍ້າ, ພະລັງງານ ແລະອື່ນໆ
- ພວກເຮົາຈະສືບຕໍ່ການພັດທະນາທີ່ຍັງມີສ່ວນເຮົາກັບທ້ອງຖິ່ນ ແລະທຳມະຊາດທີ່ຊ່ວຍງາມ ໃນຂົງເຂດ.

ພວກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງຊຸມຊົນ

ການຕ້ອນຮັບແຂກສູ່ສະຖານທີ່ແຫ່ງນີ້, ພວກເຮົາໄດ້ສ້າງແຮງຈູງໃຈແກ່ລູກຄ້າຢ່າງຫລວງຫລາຍຕໍ່ແນວ ຄິດການສ້າງຄວາມອື່ນໆໃນທ້ອງຖິ່ນ. ເຊິ່ງເຫັນໄດ້ໃນການນໍາໃຊ້ວັດສະດຸໃນທ້ອງຖິ່ນ, ການໂຄສະນາ, ແລະ ການຊື້ສານ. ພວກເຮົາໄດ້ຊື້ສານກັບລູກຄ້າຕໍ່ກັບຄວາມຕັ້ງໃຈຂອງພວກເຮົາ ເພື່ອຊຸກຍູ້ໃຫ້ແຂກມີສ່ວນ ຮ່ວມກັບພວກເຮົາສົ່ງເສີມໃນທາງບວກເມື່ອມາພັກຜ່ອນ.

ການພັດທະນາທີ່ອື່ນໆຂອງພວກເຮົາ, ຊຸມຊົນ, ແລະໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງໆ ແມ່ນໄດ້ລະບຸລາຍລະອຽດ ຢູ່ໃນເວບໄຊ້ຂອງພວກເຮົາ:

www.lafolie-laos.com

ບົດລາຍງານຄວາມອື່ນໆ

A ບົດລາຍການພັດທະນາແບບອື່ນໆແມ່ນໄດ້ລາຍງານທຸກປີກ່ຽວກັບໂຄງການຕ່າງໆ, ເປົ້າໝາຍ, ຄວາມ ສໍາເລັດ, ແລະຄວາມຄືບໜ້າທີ່ກໍາລັງດໍາເນີນ. ປະກອບມີລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ມາດຕະການ, ບົດລາຍງານ ຕ່າງໆຂອງນະໂຍບາຍໂຄງການການສ້າງຄວາມອື່ນໆຂອງພວກເຮົາ



P. ນະໂຍບາຍແຮງງານ ແລະສິດທິມະນຸດ

ຄໍາຖະແຫຼງການນະໂຍບາຍ:

ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາແມ່ນຈົດວິນຍານຂອງຈາລຶຍະທຳທີ່ຍືນຍົງ. ໂດຍຜ່ານການຝຶກອົບຮົມທີ່ສົມບູນແບບ, ກອງປະຊຸມການມີສ່ວນຮ່ວມ, ແລະຊ່ອງທາງການຊື່ສານທີ່ປົກກະຕິ, ປູກຈິດສໍານຶກທາງວັດທະນະທຳ ແລະການມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງທ້າວຫັນເພື່ອພັດທະນາຄວາມຍືນຍົງຮ່ວມກັນ.

ນະໂຍບາຍດັ່ງກ່າວໄດ້ຮັບການປະຕິບັດ ແລະເຮັດເປັນລະບຽບໂດຍ ທ່ານ ຂາວພອນ ແກ້ວມະນີ, ຜູ້ບໍລິຫານຝ່າຍບຸກຄະລາກອນຂອງບໍລິສັດ ແລະທັງເປັນຫົວໜ້າຝ່າຍການປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນ.

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ:

ການຮັບສະໝັກພະນັກງານ: ບໍລິສັດບໍ່ໄດ້ຈຳແນກເຊື້ອຊາດ, ເພດ, ອາຍຸ, ສາດສະໜາ, ຄວາມບໍ່ສົມບູນ, ຫຼືລັກສະນະອື່ນໆ ທີ່ໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງດ້ານກົດໝາຍໃນລະຫວ່າງການສະໝັກງານ, ການຈ້າງງານ, ການອົບຮົມ, ການສົ່ງເສີມ, ຫຼືຂະບວນການຢຸດເຊົາ.

ເງື່ອນໄຂການຈ້າງງານ: ຂໍ້ກຳນົດ ແລະເງື່ອນໄຂໃດໆຖືກອະທິບາຍຢ່າງຊັດເຈນໃນສັນຍາແຮງງານ, ເປັນພາສາລາວ, ແລະໄດ້ອະທິບາຍຕໍ່ໜ້າຜູ້ຈັດການດ້ານບຸກຄະລາກອນ ກ່ອນເຊັນສັນຍາ.

ເງື່ອນໄຂການເຮັດວຽກທີ່ໄປ: ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍທ້ອງຖິ່ນ ແລະຖືກກຳນົດໄວ້ເພື່ອຮັກສາຄວາມດຸ່ນດ່ຽງຊີວິດການເຮັດວຽກທີ່ມີສຸຂະພາບດີ. ພະນັກງານມີສະຖານທີ່ໃຫ້ພັກຜ່ອນ, ອາຫານ ແລະເຄື່ອງດື່ມ, ບ່ອນອາບນ້ຳ ແລະຫ້ອງນ້ຳ.

ແຂກ, ຊຸມຊົນ, ຜູ້ສະໜອງ, ແລະຜູ້ຮັບເໝົາຍ່ອຍ: ພວກເຮົາໃຊ້ຈັນຍາບັນດຽວກັນກັບທຸກພາກສ່ວນທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບທາງບໍລິສັດພວກເຮົາ.

ການຝຶກອົບຮົມ: ພວກເຮົາໃສ່ໃຈໃນການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ພະນັກງານໃນເລື່ອງຕ່າງໆ ນະໂຍບາຍການຮັກສາຄວາມຍືນຍົງ ເພື່ອໃຫ້ທຸກຄົນເຂົ້າໃຈແລະເປັນສ່ວນຮ່ວມເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍ

ການຊົດເຊີຍທີ່ຍຸດຕິທຳ: ພວກເຮົາສະໜອງຄ່າຈ້າງ ແລະເງິນປະໂຫຍດທີ່ແຂງຂັນຕາມມາດຕະຖານອຸດສາຫະກຳ ແລະກົດລະບຽບທ້ອງຖິ່ນ.

ສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພຂອງອາຊີບ: ມາດຕະການຖືກປະຕິບັດເພື່ອປົກປ້ອງພະນັກງານຈາກອັນຕະລາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເຮັດວຽກ ແລະຮັບປະກັນສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກທີ່ປອດໄພ.

ຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກ: ມີຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກທີ່ຂະແຈ້ງເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຄ້ອງໃຈ ແລະຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງພະນັກງານ.

ກຳມະບານ: ພະນັກງານທຸກຄົນມີສິດເຂົ້າຮ່ວມສະຫະພັນກຳມະບານ ແລະອະນຸຍາດໃຫ້ໄປປະຊຸມໃນໂມງເຮັດວຽກ ເພື່ອສຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາການຈ້າງງານລະບຽບການຈ້າງງານ.



Q. ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ ແລະນະໂຍບາຍຈັນຍາບັນ

ຄໍາຖາແຫຼງນະໂຍບາຍ:

ພວກເຮົາເຊື່ອວ່າການສ້າງຄວາມຍືນຍົງຈະເກີດຂຶ້ນໄດ້ຫາກພວກເຮົາເປັນຈິດໜຶ່ງໃຈດຽວກັນ. ການມີສ່ວນຮ່ວມຫລາຍພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ພະນັກງານ, ແຂກ, ຜູ້ສະໜອງວັດຖຸ, ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ, ແລະອົງການຈັດຕັ້ງທຸກຂັ້ນຕອນ, ປະກອບເປັນພື້ນຖານທີ່ສົມບູນແບບ ແລະຮ່ວມກັນເພື່ອຄວາມໝັ້ນຄົງ.

ພວກເຮົາມີຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະດໍາເນີນທຸລະກິດເພື່ອສົ່ງເສີມການປົກປັກຮັກສາ ແລະສົ່ງເສີມທາງດ້ານທວັດທະນະທຳ ແລະມໍລະດົກຮີດຄອງປະເພນີ ແລະເສດທະກິດຊຸມຊົນ.

ຊ່ວຍກັນສ້າງຂົວແຫ່ງການຮ່ວມມື ແລະກ້າວໜ້າໄປດ້ວຍກັນ

ເປົ້າໝາຍ ແລະຜົນສໍາເລັດລວມ

- ສົ່ງເສີມເສດທະກິດທ້ອງຖິ່ນ
 - 94,8% ຂອງຈໍານວນພະນັກງານແມ່ນມາຈາກທ້ອງຖິ່ນດອນແດງ (ມີພຽງ 3ຄົນ ໃນຈໍານວນພະນັກງານ 58ຄົນ ທີ່ມາແຕ່ທາງນອກ). ເຊິ່ງເປັນສ້າງລາຍຮັບໃຫ້ແກ່ຄອບຄົວ (ເຮັດໃຫ້ຄອບຄົວໃດຢູ່ຮ່ວມກັນ)
 - ການປະກອບພັນທະອາກອນ 100% ທີ່ໂປ່ງໃສ (ປະຫວັດຄົ້ນ: ບໍລິສັດລາໂຟລີ້ ເຄີຍໄດ້ຮັບລາງວັນຜູ້ຈ່າຍອາກອນທີ່ດີທີ່ສຸດໃນ 4ແຂວງພາກໃຕ້, ເຄີຍມອບອາກອນລາຍຮັບຫລາຍກ່ວາ ອຸດສາຫະກໍາເຂື່ອນໄຟຟ້າ...). ເລີ່ມແຕ່ປີ 2023 ພວກເຮົາກໍ່ໄດ້ນໍາໃຊ້ລະບົບ ແທກລິດສ ເປັນລະບົບເກັບເງິນອາກອນລາຍຮັບທີ່ທັນສະໄໝ ໂດຍຫ້ອງການ ອາກອນ (ເຊິ່ງຈະຫຼຸດການນໍາໃຊ້ ກາກບ່ອນສ)
 - ນໍາໃຊ້ຜະລິດຕະພັນທ້ອງຖິ່ນໃຫ້ຫລາຍທີ່ສຸດ ສໍາລັບຮ້ານອາຫານ
- ເຄົາລົບແລະປົກປັກຮັກສາວັດທະນະທຳ, ຮີດຄອງປະເພນີ ແລະວິຖີການດໍາລົງຊີວິດໃນທ້ອງຖິ່ນ.
 - ພວກເຮົາເຄົາລົບແລະສົ່ງເສີມວັດທະນະທຳທ້ອງຖິ່ນທີ່ອຸດົມສົມບູນ. ການນໍາສະເໜີ ແລະສົ່ງເສີມໃຫ້ແກ່ແຂກຄົນຮັບຮູ້ເຖິງການດໍາລົງຊີວິດ ຮີດຄອງປະເພນີອັນດີງາມຂອງປະຊາຊົນຊາວດອນແດງ.
 - ພວກເຮົາບໍ່ເຄີຍກີດກັນບໍ່ໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າຮ່ວມງານວັດທະນະທຳ ຫຼືປະເພນີປະຈຳປີ. ອະນຸຍາດໃຫ້ພັກຍາມປາຂຶ້ນເພື່ອໃຫ້ຫາປາ, ພັກໃຫ້ເຮັດນາໃນຊ່ວງການຜະລິດ, ງານບາສີສູ່ຂວັນອື່ນໆ..
 - ພວກເຮົາໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງສູງໃນທຸກດ້ານເພື່ອປົກປ້ອງ ແລະຮັກສາສິ່ງແວດລ້ອມ, ວັດທະນາທຳປະເພນີຂອງດອນແດງ, ເປັນຕົ້ນການເຮັດວຽກຮ່ວມກັນກັບຊຸມຊົນໃນການສະເໜີແລະຍື່ນຍັງການຖືຄອງທີ່ດິນຂອງບໍລິສັດນາຍທິນ ໃນປີ 2021.
- ສະໜັບສະໜູນຂໍ້ລິເລີ່ມທີ່ຈະປັບປຸງຊຸມຊົນໃຫ້ດີຂຶ້ນໃນແຕ່ລະປີ
 - ພວກເຮົາໄດ້ຊ່ວຍເຫລືອການບູລະນະໂຮງຮຽນ (ສໍາເລັດແລ້ວ 3ໂຄງການ, ກໍາລັງສືບຕໍ່ 1ໂຄງການ), ການຊ້ອມແປງໂຮງໝໍ ແລະການຝຶກອົບຮົມແກ່ພະຍາບານ.



- ໃນປີ 2022, ພວກເຮົາໄດ້ລະດົມທຶນສ້າງ ຫໍພະເໝາ ແລະສວນແຫ່ງໃໝ່ໃຫ້ແກ່ບ້ານຫົວດອນແດງ, ພ້ອມທັງສ້າງເສັ້ນທາງນອກທີ່ກວ້າງກ່າວເກົ່າ.
- ສົ່ງເສີມ ແລະປ້ອງກັນການເຂົ້າເຖິງ ຊັບພະຍາກອນ ແລະການບໍລິຫານທີ່ຈຳເປັນ
 - ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ກົດກັນການເຂົ້າເຖິງຂອງຊຸມຊົນ, ກົງກັນຂ້າມ ພວກເຮົາສົ່ງເສີມການປັບປຸງເສັ້ນທາງ ແລະພື້ນຖານໂຄງລ່າງ, ເຮັດໃຫ້ປະຊາຊົນເດີນທາງໄປມາສະດວກສະບາຍ. ຍັງໄດ້ມອບດິນໃຫ້ປະຊາຊົນໃນການນຳໃຊ້ລ້ຽງສັດ, ແລະໂຮງແຮມຍັງເປັນເຫດຜົນສຳຄັນໃນການນຳເອົາໄຟຟ້າເຂົ້າມາດອນໃນປີ 2007.

ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດ, ການປະເມີນຄວາມຄືບໜ້າ, ການສື່ສານ:

ທ່ານ ຂາງພອນ ແກ້ວມະນີ, ຜູ້ຈັດການຝ່າຍບຸກຄົນ ແລະຍັງເປັນຄະນະບໍລິຫານກຸ່ມດອນແດງ, ເປັນຜູ້ປະສານງານຜົວພັນກັບປະຊາຊົນໃນດອນ, ແລະເປັນຜູ້ປະສານງານແຕ່ລະໂຄງການ. ໃນແຕ່ລະໄຕມາດ, ຜູ້ຈັດການຝ່າຍບຸກຄົນ, ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານ, ແລະປະທານບໍລິສັດ ໄດ້ພົບປະໂອ້ລົມກັນເຖິງຜົນສຳເລັດ ແລະຄວາມຖ້າທາຍຕ່າງໆ.

ໝາກຜົນຄວາມສຳເລັດຕ່າງໆມີຄວາມພາກພູມໃຈແລະໂຄສະນາໃນ ເວບໄຊ້ສ ຂອງພວກເຮົາ.

ນະໂຍບາຍການບົກບ້ອງເດັກ

ບໍລິສັດມຸ່ງໝັ້ນທີ່ສະໜອງສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພສຳລັບເດັກນ້ອຍ. ພວກເຮົາບໍ່ອາດທົນເຫັນການຂຸດຮີດເດັກນ້ອຍທຸກຮູບແບບ ຫລືການຄຸກຄາມເດັກ ຫລ່ວງລະເມີດເພດສຳພັນຕໍ່ເດັກ. ພະນັກງານໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມແລະຈະສືບຕໍ່ຝຶກອົບຮົມຕໍ່ຄວາມເຂົ້າໃຈ, ຮັບຮູ້, ແລະປະຕິບັດໃນກໍລະນີຂອງການທຳຮ້າຍເດັກ.

ກວດກາປະຫວັດ: ການນຳໃຊ້ແຮງງານທີ່ມີອາຍຸຕາມເກັນອາຍຸ ທີ່ຊອດຄ້ອງຕາມກົດໝາຍ



R. ການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ

ຄໍາຖະແຫລ່ງການ:

ພວກເຮົາມີລະບົບຂັ້ນຕອນຕ່າງໆເພື່ອຮັບຮູ້ຄໍາເຫັນຂອງລູກຄ້າ ແລະພະນັກງານ ແລະປັບປຸງໃຫ້ທຸລະກິດດໍາເນີນໃຫ້ດີຂຶ້ນໄປ.

ຄໍາໝັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາ

ພວກເຮົາມຸ່ງຫມັ້ນທີ່ຈະຮັກສາມາດຕະຖານສູງແລະ ຮັບປະກັນຄຸນນະພາບສໍາລັບແຂກຂອງພວກເຮົາ, ພະນັກງານແລະພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ. ພວກເຮົາຊອກຫາຄໍາຄິດເຫັນຈາກພະນັກງານແລະແຂກຂອງພວກເຮົາເປັນປະຈຳກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງເຂົາເຈົ້າກັບພວກເຮົາ ແລະນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອປັບປຸງການດໍາເນີນງານຂອງພວກເຮົາຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

ພວກເຮົາຮັກສາມາດຕະຖານແນວໃດ?

- ທີມງານບໍລິຫານມີໜ້າທີ່ຕິດຕາມແຕ່ລະພະແນກຕ່າງໆຂອງໂຮງແຮມ.
- ພະນັກງານອາວຸໂສໃນແຕ່ລະພະແນກມີໜ້າທີ່ຊີ້ນໍາພະແນກ ແລະ ພະນັກງານຊັ້ນນໍາ.
- ມີການຝຶກອົບຮົມເປັນປົກກະຕິ.
- ຂະບວນການຕິດຕາມ ແລະ ລາຍງານຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນແຕ່ລະພະແນກ ເພື່ອຮັບປະກັນການດໍາເນີນງານທີ່ຖືກຕ້ອງ.

ພວກເຮົາຈະເກັບກໍາຄໍາຕິຊົມແຂກແນວໃດ?

- La Folie Lodge ແມ່ນບໍລິສັດຂະໜາດນ້ອຍ, ພວກເຮົາບໍ່ເຄີຍພາດໂອກາດທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າແຂກຂອງພວກເຮົາມີຄວາມສຸກກັບການພັກຊົມຂອງເຂົາເຈົ້າ.
- ພວກເຮົາສະເໜີແບບຟອມຄໍາຄິດເຫັນໃນລາຍຊື່ໂຮງແຮມໃນຫ້ອງ.
- ແບບຟອມຄໍາຄິດເຫັນຖືກສົ່ງໂດຍອັດຕະໂນມັດໄປໃຫ້ແຂກທີ່ຈອງຜ່ານການຈອງໂດຍກົງ.
- ສໍາລັບແຂກທີ່ຈອງຜ່ານລະບົບອອນໄລນ໌ (Agoda, Booking.com...) ພວກເຮົາໄດ້ຮັບຄໍາຕິຊົມຂອງເຂົາເຈົ້າເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການທົບທວນຄືນຂອງເຂົາເຈົ້າກ່ຽວກັບ extranets ຂອງເວທີເຫຼົ່ານັ້ນ..
- ສໍາລັບແຂກທີ່ຈອງຜ່ານຕົວແທນບໍລິສັດທ່ອງທ່ຽວ, ພວກເຮົາປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຄໍາຄິດຄໍາເຫັນປີລະຄັ້ງຕາມລະດູການ.

ໂດຍການດູແລຂອງແຂກແຕ່ລະຄົນເປັນສ່ວນບຸກຄົນ, ແລະໂດຍການຮັບປະກັນຄວາມເປັນໄປໄດ້ສໍາລັບພວກເຂົາທີ່ຈະແບ່ງປັນຄໍາຕິຊົມຂອງພວກເຂົາເພື່ອຈະເປັນແຫຼ່ງການຈອງຂອງພວກເຂົາ, ພວກເຮົາມີຄວາມຄິດທີ່ຊັດເຈນຫຼາຍກ່ຽວກັບຄໍາຕິຊົມທົ່ວໄປແລະພວກເຮົາປະຕິບັດມັນຕາມທີ່ອະທິບາຍຂ້າງລຸ່ມນີ້:



ພວກເຮົາເອົາຄຳຄິດເຫັນຂອງແຂກເຂົ້າມາພິຈາລະນາບໍ່?

- ສະບາໃໝ່ເປີດໃນປີ 2019 (ເປັນກິດຈະກຳທີ່ຮ້ອງຂໍມາຫຼາຍປີ)
- ຝົນໃໝ່ (2019- ຍັງດຳເນີນຢູ່)
- ເມນູລາຄາຖືກກວ່າ (ຕັ້ງແຕ່ປີ 2022, ອັບເດດເມນູທີ່ໃຫຍ່ທີ່ສຸດນັບຕັ້ງແຕ່ປີ 2017)
- ໃໝ່ Yoga Sala (ຕັ້ງແຕ່ປີ 2023, ເປີດລະດູການນີ້)
- ລົດຖີບໃໝ່ (2023, ¼ ຂອງເຮືອທີ່ປ່ຽນແທນດ້ວຍລົດຖີບພູເຂົາພາຍໃນລະດູການ 2023)
- ມືນິບາໃໝ່ (2023-24 – ການລົງທຶນໄດ້ເລີ່ມຕົ້ນແລ້ວ)
- ບ່ອນນັ່ງອາບແດດເພີ່ມເຕີມສຳລັບຕຶກສະລອຍນ້ຳ (ຊັ້ນວາງສະລອຍນ້ຳໃຫຍ່ຂຶ້ນຕັ້ງແຕ່ປີ 2018)
- ຂວດແກ້ວນ້ຳ (2025)

ຜູ້ຈັດການອາວຸໂສໄດ້ປຶກສາຫາລືຄວາມຄິດເຫັນຂອງແຂກເປັນປະຈຳ, ດັ່ງນັ້ນໃນຕອນທ້າຍຂອງລະດູການ, ດ້ວຍຄຳຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທ່ອງທ່ຽວລວມ, ພວກເຮົາຮູ້ເຖິງບັນຫາໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນລະດູການຜູ້ຈັດການອາວຸໂສໄດ້ປຶກສາຫາລືຄວາມຄິດເຫັນຂອງແຂກເປັນປະຈຳ, ດັ່ງນັ້ນໃນຕອນທ້າຍຂອງລະດູການ, ດ້ວຍຄຳຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທ່ອງທ່ຽວລວມ, ພວກເຮົາຮູ້ເຖິງບັນຫາໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນລະດູການ.

ຄວາມຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານ

ພວກເຮົາມີຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອຮັບປະກັນວ່າພວກເຮົາກຳລັງຕິດຕາມຄຳຕິຊົມຂອງພະນັກງານແລະເຮັດການປ່ຽນແປງທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາຕາມຜົນຂອງຄຳຕິຊົມນັ້ນ:

ສາທາລະນະ: ກອງປະຊຸມທົ່ວໄປແມ່ນໄດ້ຈັດຂຶ້ນກັບທີມງານທີ່ຍືນດີຕ້ອນຮັບທຸກຄົນເພື່ອແລກປ່ຽນຄວາມຄິດເຫັນແລະຄວາມຄິດເຫັນຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ບຸກຄົນ: ຂັ້ນຕອນການຕິຊົມ ແລະ ຮ້ອງທຸກແມ່ນຢູ່ກັບພະນັກງານ. ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຖືກເຕືອນກ່ຽວກັບຄວາມເປັນໄປໄດ້ນີ້ໃນສັນຍາຂອງເຂົາເຈົ້າ, ແລະໃນຄະນະກຳມະຊຸມຊົນບ້ານ. ພວກເຂົາເຈົ້າມີການເຂົ້າເຖິງ "ກ່ອງທີ່ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່" ທີ່ພວກເຂົາສາມາດແບ່ງປັນຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງເຂົາເຈົ້າ. ເນື່ອງຈາກພະນັກງານຫຼາຍຄົນບໍ່ຮູ້ການຂຽນ ຫຼື ອ່ານ, ເຂົາເຈົ້າມັກຈະໄປແບບຂອງຕົນເອງ, ໂດຍຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ບໍລິຫານລະດັບສູງ.

ພະນັກງານໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງທີ່ໄດ້ເຮັດເປັນຜົນມາຈາກຄຳຕິຊົມຢູ່ໃນກອງປະຊຸມທີມງານປະຈຳເດືອນ.

ພວກເຮົາເອົາຄຳຄິດເຫັນຂອງພະນັກງານເຂົ້າມາແກ້ໄຂບໍ່?

- ພວກເຮົາສ້າງຫ້ອງເກັບເຄື່ອງ ແລະ ຊາງເກັບເຄື່ອງໃຫ້ແຕ່ລະທີມໃນປີ 2019 (ຊາວສວນ, ຄົນເຮືອ, ການບຳລຸງຮັກສາ...)
- ພວກເຮົາກໍ່ສ້າງຫ້ອງນ້ຳ ແລະ ບ່ອນອາບນ້ຳໃໝ່ຕື່ມອີກສະເພາະພະນັກງານໃນປີ 2020
- ພວກເຮົາອະນຸຍາດໃຫ້ພະນັກງານທີ່ມີກິດຈະກຳທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການເຂົ້າຮ່ວມ (ວຽກເຮືອນ, ເຮັດນາ, ອາຊີບຊາວປະມົງ...)
- ພວກເຮົາສ້າງສະໜາມກິລາເປຕັ້ງໃຫ້ພະນັກງານ (ແລະແຂກ) ຫຼິ້ນໄດ້.



S. ນະໂຍບາຍດ້ານສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພ

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ

ພວກເຮົາມຸ່ງໝັ້ນທີ່ຈະດຳເນີນທຸລະກິດຂອງເຈົ້າໃນທາງທີ່ສົ່ງເສີມສຸຂະພາບ, ຄວາມປອດໄພ ແລະ ສະຫວັດດີການຂອງພະນັກງານ, ແຂກ ແລະຊຸມຊົນຂອງພວກເຮົາ.

ການຄຸ້ມຄອງໂຮງແຮມມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການແຈ້ງອຸປະຕິເຫດ, ພະຍາດອາຊີບແລະເຫດການອັນຕະລາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນບ່ອນເຮັດວຽກ. ນະໂຍບາຍແມ່ນຢູ່ໃນສະຖານທີ່ເພື່ອປ້ອງກັນ, ລາຍງານແລະຕອບສະຫນອງຕໍ່ບັນຫາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພໃນແຕ່ລະພະແນກ.

ຄຳຫມັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາ

ໂຮງແຮມມີລະບົບສຸຂະພາບ ແລະຄວາມປອດໄພເຊິ່ງລວມມີ:

- ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງຄົບຖ້ວນ.
- ການສ້າງ, ແລະ ຮັກສາສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບດີ ແລະ ການລົບລ້າງເງື່ອນໄຂທີ່ອາດຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ກິດຈະກຳທີ່ມີຄວາມເປັນໄປໄດ້ທີ່ບໍ່ລະເລີຍຂອງຜົນກະທົບທາງລົບ.
- ການຝຶກອົບຮົມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ການພັດທະນາ ແລະ ການປະເມີນຄວາມພຽງພໍຂອງພະນັກງານໃນການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຈັກ ແລະ ອຸປະກອນ, ການນຳໃຊ້ສານເຄມີ ແລະ ການຈັດການຄູ່ມື ແລະ ການສ້າງຈິດສຳນຶກດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພໃນບ່ອນເຮັດວຽກຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.
- ແຈກຢາຍໃຫ້ພະນັກງານທັງໝົດຂອງອຸປະກອນທີ່ຈຳເປັນ, ຂໍ້ມູນຂ່າວສານແລະການຝຶກອົບຮົມກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພ
- ການຈັດຫາພະນັກງານ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳເປັນ, ອຸປະກອນປ້ອງກັນສ່ວນບຸກຄົນທີ່ຈຳເປັນທັງໝົດ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມໃນການນຳໃຊ້, ການເກັບຮັກສາ ແລະ ການບຳລຸງຮັກສາ. ພະນັກງານໂຮງແຮມມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການປະຕິບັດທຸກມາດຕະການທີ່ຈຳເປັນແລະລະມັດລະວັງເພື່ອສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພສຳລັບຜູ້ອອກແຮງງານ ແລະບຸກຄົນອື່ນທີ່ອາດຈະໄດ້ຮັບຜົນກະທົບຈາກການດຳເນີນງານຂອງຕົນ.
- ການສ້າງເກດການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງຂອງການດຳເນີນງານຂອງລະບົບສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພ ແລະບັບຕົວເພື່ອບັບປຸງການປະຕິບັດຂອງມັນ.
- FIFO ແລະການຕິດສະຫຼາກຂອງຜະລິດຕະພັນເພື່ອສ້າງເກດເບິ່ງວັນຫມົດອາຍຸ.
- ການກວດກາອຸປະກອນຕ່າງໆເປັນປະຈຳວັນ.
- ການອະນາໄມພື້ນເຮືອນທັງໝົດ ແລະບ່ອນແຕ່ງກິນ/ຫ້ອງຮັບປະທານອາຫານ ຫຼັງຈາກການບໍລິການ.



T. ນະໂຍບາຍການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງ

ຖະແຫຼງການນະໂຍບາຍ:

La Folie Lodge ແມ່ນອຸທິດຕົນເພື່ອກຳນົດ, ການປະເມີນ, ແລະການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງເພື່ອປົກປ້ອງແຂກ, ພະນັກງານ, ແລະຊັບສິນຂອງພວກເຮົາ. ຄວາມປອດໄພກ່ອນ !

ລາຍລະອຽດນະໂຍບາຍ:

ການກຳນົດຄວາມສ່ຽງ: ການປະເມີນຄວາມສ່ຽງເປັນປົກກະຕິແມ່ນດຳເນີນການເພື່ອກຳນົດຄວາມສ່ຽງທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນໃນທົ່ວຫຼາຍດ້ານຂອງການດຳເນີນງານຂອງ lodge..

ການຝຶກອົບຮົມແມ່ນສະໜອງໃຫ້ທຸກໆບົດສຳລັບການປະຖົມພະຍາບານແລະຄວາມປອດໄພຂອງໄຟ.

ການກວດກາແລະການປິ່ນປົວ Termites ແມ່ນດຳເນີນທຸກໆ 6 ເດືອນ.

ການກວດກາອຸປະກອນ, ການບຳລຸງຮັກສາແລະການທົດແທນແມ່ນດຳເນີນເປັນປົກກະຕິ.

ສວນດັງກ່າວຖືກຮັກສາໄວ້ເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການບຸກລຸກຂອງສັດໃນຂອບເຂດຂອງໂຮງແຮມ.

ການຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງ: ແຜນການຫຼຸດຜ່ອນໄດ້ຖືກພັດທະນາເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຜົນກະທົບຂອງຄວາມສ່ຽງທີ່ໄດ້ກຳນົດ.

ການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພ: ການຄຸ້ມຄອງປະກັນໄພທີ່ພຽງພໍແມ່ນຮັກສາໄວ້ເພື່ອປ້ອງກັນເຫດການທີ່ອາດຈະເກີດຂຶ້ນ.

ຣະດັບ ແມ່ນ້ຳຂອງ ເຝົ້າຣະວັງ ຣະຫວ່າງ ລົມມໍລະສຸມ ກັບ ສະຖານີ ຄນະກັມມະການ ແມ່ນ້ຳຂອງ ປາກເຊ:

<http://ffw.mrcmekong.org/stations.php?StCode=PKS&StName=Pakse>



U. ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້

ບໍລິສັດ La Folie Lodge ໃດ້ພິຈາລະນານະໂຍບາຍໃນທ້ອງຖິ່ນກ່ອນສິ່ງອື່ນ, ໂດຍສະເພາະເຮົາຢູ່ດອນ, ດັ່ງນັ້ນ ແຮງງານສ່ວນໃຫຍ່ໃນກໍ່ສ້າງໂດຍປະຊາຊົນທ້ອງຖິ່ນດ້ວຍວັດສະດຸທ້ອງຖິ່ນ.

ນະໂຍບາຍການຈັດຊື້ສີຂຽວນີ້ໃຫ້ຄໍາແນະນຳໃນການຊື້ຜະລິດຕະພັນແລະການບໍລິການທີ່ຕອບສະຫນອງເປົ້າຫມາຍຄວາມຍືນຍົງຂອງ La Folie Lodge ຂອງພວກເຮົາ.

ພວກເຮົາຮັບຊື້ສິນຄ້າທີ່ຜະລິດຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນຫຼາຍເທົ່າທີ່ເປັນໄປໄດ້ເຊັ່ນ: ໝາກໄມ້, ຜັກ, ຊີ້ນ ແລະ ອາຫານທະເລຈາກຕະຫຼາດສົດປາກເຊ. ພວກເຮົາບັບປຸງເມນູຂອງພວກເຮົາເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນການນຳໃຊ້ຜະລິດຕະພັນນຳເຂົ້າ.

ພວກເຮົາໃຫ້ຄວາມສຳຄັນກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທ້ອງຖິ່ນສຳລັບຄວາມຕ້ອງການສ່ວນໃຫຍ່ຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາພຽງແຕ່ອີງໃສ່ຜູ້ສະຫນອງສາກົນສຳລັບການແກ້ໄຂຊອບແວຫຼືວິທີແກ້ໄຂເຕັກໂນໂລຢີພິເສດ (ການກັ່ນຕອງສະນຸກເກີ, ອຸປະກອນໄອທີ). Lodge ສ່ວນໃຫຍ່ກໍ່ສ້າງໂດຍປະຊາຊົນທ້ອງຖິ່ນດ້ວຍວັດສະດຸທ້ອງຖິ່ນ.

ເມື່ອຊື້ຫຼືປ່ຽນອຸປະກອນໄຟຟ້າ, ພວກເຮົາສະເໜີຄົ້ນຄວ້າແລະພິຈາລະນາບັດໃຈຈຳນວນຫນຶ່ງ:

- ປະສິດທິພາບພະລັງງານ (ເຊັ່ນ: ດອກໄຟ, ພັດລົມ, ເຄື່ອງປັບອາກາດ...)
- ຄວາມທົນທານ (ເຊັ່ນ: ເຄື່ອງປັບອາກາດ, ເຄື່ອງຈັກໃນເຮືອ)
- ຄວາມປອດໄພ (ເຊັ່ນ: ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນທ້ອງນ້ຳປອດສານພິດ ແລະ ບໍ່ມີສານເຄມີອັນຕະລາຍ)
- ການຍັ້ງຍືນ/ບ້າຍກຳກັບ.

ພວກເຮົາຊອກຫາຜູ້ສະຫນອງຢ່າງຈິງຈັງທີ່ມຸ່ງໝັ້ນຕໍ່ການປະຕິບັດແຮງງານທີ່ເປັນທຳ ແລະ ເຄົາລົບສິດທິມະນຸດ.



ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ໂດຍປະຕິບັດຕາມນະໂຍບາຍຂອງພວກເຮົາ, La Folie Lodge ເປັນຕົວຢ່າງຂອງສະຫະພັນລະຫວ່າງຄວາມສະຫງ່າງາມແລະຄວາມຮັບຜິດຊອບ.

ພວກເຮົາພະຍາຍາມທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ທຸກຮອຍຕີນເປັນພິຍານເຖິງຄໍາຫມັ້ນສັນຍາຂອງພວກເຮົາເພື່ອຄວາມຍືນຍົງ, ສ້າງມໍລະດົກທີ່ຜ່ານການເວລາແລະປະໄວ້ໃຫ້ໂລກທີ່ສົດໃສ, ຍືນຍົງສໍາລັບທຸກຄົນ.

ເອກະສານນີ້ໄດ້ຖືກທົບທວນແລະລົງນາມໂດຍທີມງານທີ່ມີຄວາມຍືນຍົງ:

Alom Keysaysong

General Manager



Alom keysaysong